

ABSTRAK

DATMERINTA NAILURRIFQIYYAH, Tinjauan Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Yang Belum Bekerja Sama Dengan Rumah Sakit Omni Internasional Hospital. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan. Universitas Esa Unggul 2011

x, 6 BAB, 38 Halaman, 2 Tabel, 8 Lampiran

Dalam era globalisasi saat ini, masyarakat kini sudah mengerti pentingnya kesehatan baik kesehatan jasmani maupun lahiriah. Dengan bertambah sadarnya masyarakat akan kesehatan, maka saat ini telah berkembang pesat juga jasa asuransi pelayanan kesehatan. Banyak orang yang menjadi anggota asuransi untuk menjaga-jaga jika terjadi suatu resiko yang tiba-tiba. Rumah Sakit menjadi sasaran yang selalu bekerja sama dengan pihak asuransi. Proses klaim asuransi dikelola oleh unit rekam medis yang merupakan pihak perantara antara dokter yang merawat dengan pihak pasien dan asuransi. Sebagai perantara petugas rekam medis harus benar-benar memberikan informasi medis pada orang yang tepat khususnya pada pihak asuransi yang membutuhkan data sebagai syarat klaim pembayaran biaya pengobatan pasien seperti resume medis, hasil laboratorium, radiology, dll. Hal ini pun terjadi di Rumah Sakit Omni Tangerang dimana 80% pasien menggunakan asuransi sehingga kegiatan dalam penyelesaian klaim asuransi terus meningkat. Tujuan penelitian adalah mengetahui ketepatan waktu penyelesaian klaim asuransi kesehatan. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu dengan pengumpulan data dengan mengamati langsung pada tujuan penelitian berdasarkan data factual, dengan populasi dan sample pada bulan februari 2011 sebanyak 30 secara random, data yang terkumpul kemudian disusun, diolah, dan disajikan dalam bentuk laporan. Hasil penelitian dan pembahasan membuktikan bahwa peran petugas korespondensi rekam medis berpengaruh dalam proses penyelesaian klaim asuransi, terutama dalam hal pencapaian target batas waktu penyelesaian yang telah disepakati yaitu selama 3 hari untuk proses penyelesaian klaim asuransi pasien peserta asuransi reimbursement (asuransi yang belum bekerja sama dengan pihak rumah sakit). Namun dalam kenyataannya proses penyelesaian klaim asuransi banyak sekali yang mengalami keterlambatan sebanyak 30% yang melebihi batas waktu 3 hari dari 30 sample dan hanya 70% untuk waktu penyelesaian sampai 1-3 hari.

Kepustakaan : 10 (1987 – 2010)