

## ABSTRAK

JEANNY, Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Wilayah Kapuk).

Dibimbing oleh Sri Handayani SE, MM, M.AK, CPMA.

Penelitian ini untuk mengkaji tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaksanakan kewajiban dalam bidang perpajakan dengan menggunakan beberapa variabel seperti pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, tingkat kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan penyebaran kuisioner di wilayah Kapuk. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak orang pribadi. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling* (penentuan sampel secara acal)

Teknik pengolahan data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda, melakukan uji validitas data, uji reliabilitas data, uji asumsi klasik, analisis deskriptif data, uji F, uji t dengan bantuan software SPSS yang menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, tingkat kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, tingkat kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara simultan, pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara parsial sedangkan sanksi perpajakan, tingkat kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara parsial.

Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*JEANNY, The Affect of The Understanding of Tax Regulations, Tax Punishment, The Awareness of Tax Obligations and The Service Quality of Tax Employees Compared to People's Obidient to Tax Obligations (Case Study : Personal Tax Obligations for Workers around Kapuk).*

*Guided by Sri Handayani SE, MM, M.AK, CPMA.*

*This research is to analyze the awareness of personal tax obligations using a few variables. Those variables are the understanding of tax regulations, tax punishment, the awareness of tax obligations and the service quality of tax employees. The research is using a primary data which the data collection is held on Kapuk. The number of participants are 100 people. The method used to take the sample for this research is Simple Random Sampling (taking the sample randomly).*

*The data is processed by using the double linear regression analysis, validity tests, realibility tests, classic assumption tests, data description analysis, F-tests, and t-tests with SPSS software which the result shown that The Understanding of Tax Regulations, Tax Punishment, The Awareness of Tax Obligations and The Service Quality of Tax Employees does affect to People's Obidient to Tax Obligations.*

*The research's result shown that The Understanding of Tax Regulations, Tax Punishment, The Awareness of Tax Obligations and The Service Quality of Tax Employees does positively affect to People's Obidient to Tax Obligation. The understanding of tax regulations positively affect the people's obidient to tax obligations partially. The tax punishment, the awareness of tax obligations and the service quality of tax employees do not positively significant affect the personal tax obidient partially.*

*Keywords : The understanding of tax regulations, Tax punishment, The awareness of tax obligations, The service quality of tax employees, Tax Obidient.*