



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**USULAN PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN
LOKET FARMASI PENGAMBILAN OBAT
DI RUMAH SAKIT SILOAM KEBON JERUK
MENGUNAKAN MODEL SIMULASI**

TUGAS AKHIR

**NAMA : WIGUNA ADLY PRATAMA
NIM : 201421044**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2019**