

ABSTRAK

Judul	: Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Karyawan High Point.
Nama	: Daniel Harianja
Program Studi	: Psikologi

Perusahaan High Point mengharapkan para karyawannya agar dapat menunjukkan perilaku kerja di luar pekerjaan pokoknya, seperti disiplin, loyal, berkomitmen, bekerja sama dan melakukan pekerjaan dengan tulus. Akan tetapi tidak semua karyawan dapat menunjukkan perilaku tersebut. Perilaku disiplin, loyal, berkomitmen, saling bekerja sama dan melakukan pekerjaan dengan tulus disebut juga dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dari variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan di perusahaan High Point. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif yang melibatkan 100 responden dengan karakteristik aktif bekerja di High Point minimal 1 tahun masa kerja dan terdiri dari 54 responden laki-laki serta 46 responden perempuan. Alat ukur yang digunakan merupakan adaptasi dari penelitian milik Aisyia (2009) yang mengacu pada teori Organ, memiliki 23 item valid dan nilai realibilitas (α) = 0.905. Hasil yang di peroleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku OCB pada karyawan di High Point cenderung rendah dengan persentase sebesar 54%. Dimensi dominan dalam penelitian ini adalah dimensi *courtesy* dengan persentase sebesar 22% dan tidak terdapat hubungan antara OCB dengan jenis kelamin, masa kerja, kepuasan kerja maupun keadilan kerja.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, karyawan, *courtesy*.

ABSTRACT

*Title : Organizational Citizenship Behavior (OCB) Illustration in High Point Employees.
Name : Daniel Harianja
Study Program : Psychology*

The High Point Company expects its employees to be able to demonstrate work behavior outside their core work, such as discipline, loyalty, commitment, working together and doing work sincerely. However, not all employees can demonstrate this behavior. Discipline, loyalty, commitment, working together and doing work sincerely are also called Organizational Citizenship Behavior (OCB). The purpose of this research was to determine the description of the variable Organizational Citizenship Behavior (OCB) for employees at High Point companies. This research uses a quantitative descriptive approach involving 100 respondents with active characteristics of working at High Point at least 1 year of service and consists of 54 male respondents and 46 female respondents. The measuring instrument used is an adaptation of Aisyia's research (2009) which refers to Organ theory, has 23 valid items and a reliability value (α) = 0.905. The results obtained from this research indicate that OCB behavior in employees at High Point tends to be low with a percentage of 54%. The dominant dimension in this research is the courtesy dimension with a percentage of 22%. and there is no relationship between OCB with gender, work period, job satisfaction or work justice.

Keywords: organizational citizenship behavior, employees, courtesy

