



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PELANGGAN LAZADA MAHASISWA
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M.)**

NAMA : SEFIRRA MUTIARANI

NIM : 2015-11-289

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**