

HALAMAN PENGESAHAN


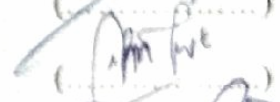
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Sefirra Mutiarani
NIM : 201511289
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Resiko Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Variabel *Intervening* pada Pelanggan Lazada Mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Abdurrahman, M.M.
Penguji : Ari Anggarani WPT, S.E., M.M.
Penguji : Ir. Jatmiko, MM., MBA
Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto., M.M.
Tanggal : 09 Agustus 2019

()
()
()
()
()