

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

No. Responden:

Responden Yth.

Saya adalah mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul dengan program studi Public Relations yang sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir mengenai Citra Merek dan Tarif terhadap Keputusan Pengguna (**Pengaruh Citra Merek dan Tarif Terhadap Keputusan Pengguna Ojek Online GO-JEK dan GRAB di Kalangan Pelajar Kelas 3 SMK 1 Barunawati Jakarta Barat**).

Saya meminta kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan apa adanya. Atas kesediaannya dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Mohon beri tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia

- Data Responden
 1. Nama Responden :
 2. Jenis Kelamin :
() Laki-laki () Perempuan

Petunjuk Pengisian

Beri tanda (√) pada koom yang telah disediakan dan sesuai dengan penilaian anda.

Keterangan jawaban:

Sangat Setuju (SS)	= 4
Setuju (S)	= 3
Tidak Setuju (TS)	= 2
Sangat Tidak Setuju (STS)	= 1

1. Variable Citra Merek

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	T	TS	STS
1.	Bagi saya GO-JEK dan GRAB lebih baik dibandingkan dengan produk jasa ojek online lainnya.				
2.	Saya melihat label merek disetiap atribut yang digunakan driver GO-JEK dan GRAB.				
3.	Saya merasa GO-JEK dan GRAB memudahkan dalam aktivitas sehari-hari.				
4.	Saya melihat banyak fitur layanan yang ditawarkan oleh GO-JEK dan GRAB.				
5.	Saya merasa produk GO-JEK dan GRAB mempunyai merek yang mudah diucapkan dan diingat.				
6.	Saya merasa layanan yang ada pada GO-JEK dan GRAB memenuhi kebutuhan pengguna.				
7.	Saya merasakan promosi yang diberikan oleh GO-JEK dan GRAB.				
8.	Saya menggunakan GO-JEK dan GRAB agar lebih mudah dan cepat sampai tujuan.				
9.	Saya melihat aplikasi GO-JEK dan GRAB mudah ditemukan di <i>App Store</i> dan <i>Play Store</i> .				

2. Variable Tarif

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	T	TS	STS
1.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB terjangkau bagi pengguna.				
2.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB sesuai dengan kualitas pelayanannya.				
3.	Saya sering menggunakan layanan GO-JEK dan GRAB agar mendapatkan potongan harga.				
4.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB mempunyai selisi harga yang cukup rendah.				
5.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB tetap stabil walaupun ojek online lainnya mengalami kenaikan.				
6.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB terjangkau ke semua kalangan baik remaja maupun dewasa.				
7.	Saya merasa GO-JEK dan GRAB mempunyai harga yang hampir sama.				
8.	Saya merasa harga GO-JEK dan GRAB cenderung rendah jika perusahaan sedang mengadakan <i>event</i> .				
9.	Saya merasa kestabilan harga dari GO-JEK dan GRAB dilihat dari keadaan jam tertentu.				

3. Variable Keputusan Pengguna

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membutuhkan GO-JEK dan GRAB untuk melakukan aktifitas saya.				
2.	Saya menggunakan layanan GO-JEK dan GRAB karena sesuai dengan kebutuhan saya.				
3.	Setelah mendapatkan informasi mengenai GO-JEK dan GRAB, saya mengevaluasi secara teliti untuk mengambil keputusan sebelum menggunakannya.				
4.	Saya mencari informasi GO-JEK dan GRAB melalui media sosial (Facebook, Twitter, dan Instagram).				
5.	Saya menggunakan informasi yang telah didapat untuk memutuskan menggunakan GO-JEK dan GRAB.				
6.	Saya merasa terdapat kesesuaian harga setelah menggunakan layanan GO-JEK dan GRAB				
7.	Saya merasa layanan yang diberikan GO-JEK dan GRAB sesuai dengan kebutuhan saya.				
8.	Saya menggunakan GO-JEK dan GRAB karena memenuhi kebutuhan dan merasakan kepuasannya.				
9.	Saya menggunakan GO-JEK dan GRAB karena merasakan manfaat dari fitur yang ada dan sesuai dengan harapan saya				
10.	Setelah menggunakan layanan GO-JEK dan GRAB saya merasa puas dan akan menggunakannya kembali.				
11.	Saya menceritakan kepada orang lain mengenai kepuasan terhadap layanan GO-JEK dan GRAB.				

LAMPIRAN 2

TABEL INDUK PENELITIAN

R	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	TOTAL X2	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	TOTAL V		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	25	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	32	
2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	28	3	3	2	3	3	3	3	3	4	27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	31	
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	29	
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	32	4	2	2	3	4	3	4	4	28	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	31	
5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	32	3	3	3	3	2	3	3	4	3	27	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	2	3	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32
7	3	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	3	2	3	3	4	3	3	3	28	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	38	
8	2	2	3	2	2	3	4	4	3	26	3	3	4	3	4	4	2	4	3	30	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34	
9	3	2	3	2	3	3	3	3	3	26	3	3	4	3	3	3	2	4	3	28	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33	
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34	3	3	3	3	3	4	3	4	30	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	2	36	
11	3	2	3	2	3	4	4	4	3	27	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	24	4	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	28	
12	3	4	4	4	4	4	3	2	3	30	2	2	3	3	2	3	2	3	3	23	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	29	
13	4	3	4	3	4	3	4	3	2	30	3	3	1	3	3	3	3	3	25	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35	
14	4	3	4	3	4	3	4	3	2	30	3	3	2	4	2	4	3	3	4	28	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	35	
15	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	40	
16	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33	3	3	4	3	3	4	2	2	4	28	4	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	4	32	
17	3	2	3	3	3	3	2	2	3	24	2	3	3	2	1	1	2	2	3	19	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	26	
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	1	3	4	1	1	1	1	3	2	17	4	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	37	
19	3	4	4	3	3	4	3	3	3	31	3	3	4	2	3	3	2	2	4	26	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	35	
20	3	2	4	4	4	4	4	3	4	32	4	3	3	4	2	4	3	4	4	31	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	36	
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	4	3	4	4	3	4	3	4	4	32	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35	
22	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	36	
23	3	3	3	3	4	3	3	3	2	28	3	3	2	3	3	3	3	3	4	27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	35	
24	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	36	
25	3	4	4	4	2	4	3	3	3	30	2	2	4	3	1	3	3	3	4	25	4	4	3	2	2	1	4	4	3	4	3	3	33	
26	4	3	4	3	2	3	3	3	3	28	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	
27	4	3	4	3	2	3	3	3	3	28	4	3	4	3	4	4	4	3	3	31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
28	3	2	3	3	3	3	1	4	4	26	4	3	4	3	4	4	4	1	4	31	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	2	32	
29	3	3	4	3	3	3	3	3	4	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
30	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
31	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31	4	3	2	3	3	3	3	3	4	28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
32	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	3	3	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
33	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	3	4	33	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	33
34	3	4	4	4	3	3	4	4	4	31	4	3	2	3	3	3	3	3	4	28	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	30
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	33	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	37
36	4	3	4	3	4	3	4	3	4	33	4	4	4	3	3	3	3	2	3	28	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	38
37	3	3	3	3	2	3	3	2	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	31
38	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33	3	3	3	3	3	2	2	2	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
39	3	4	4	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
40	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35
41	2	2	4	3	3	3	3	3	3	27	4	3	2	2	2	4	4	3	4	27	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	4	3	4	3	3	3	4	4	4	31	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4	29	3	2	2	3	3	3	2	3	4	25	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
44	3	3	4	3	3	3	3	4	4	31	3	2	3	3	3	3	3	4	26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	33
45	3	2	4	4	4	4	4	3	3	31	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
46	3	2	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	3	4	4	3	4	4	31	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	28
47	3	4	3	3	3	3	3	4	3	30	4	3	3	3	2	4	3	3	3	28	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	35
48	2	3	3	4	4	4	4	2	3	28	2	2	2	3	1	2	2	2	4	20	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	32
49	3	3	4	4	4	3	3	4	4	30	3	3	2	3	4	2	2	2	3	25	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	32	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	2	3	3	4	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	2	3	3	4	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
52	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
53	4	4	3	3	3	3	3	4	3	30	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	37
54	3	3	3	2	2	1	4	2	2	23	4	3	2	2	3	3	3	4	1	23	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	33
55	2	3	3	3	3	3	4	4	4	29	3	2	2	3	4	4	4	4	3															

LAMPIRAN 4
DAFTAR SAMPEL

No.	NAMA	Jenis Kelamin
1.	Dava Rizky Abandia	L
2.	Averus Ardiansyah	L
3.	Fajar Setiawan	L
4.	Fatan Mahdaviqia	L
5.	Nadya Ralitha Ulayya	P
6.	Anindira Sasikirani	P
7.	Giyanto	L
8.	Carina Agustin	P
9.	Arya Saputra	L
10.	David Silvio Ginting	L
11.	Hilal Rahman Maudody	L
12.	Erik Satrio Wijaya	L
13.	Valiery	L
14.	Deswar Tara	L
15.	Bayu Maulana Asikin	L
16.	Melani Ananda Putri	P
17.	Nandita Kayla	P
18.	Rindra Bunga Dwindra	P
19.	Neng Anjani	P
20.	Nadia Khoirunisa	P
21.	Ashiva Novianita	P
22.	Dimas Prabu S	L
23.	Dendra Ardiansyah	L
24.	Fernando Ade Saputra	L
25.	Rizky Saleh Fandi	L
26.	Guruh Putra Fajar	L
27.	Rafli Pangestu	L
28.	Intana Saisach Billah	P
29.	Yolanda Salsabilah	P
30.	Syifa Amrita Arora	P
31.	Yunita Anggraini	P
32.	Syifa Salsabila	P
33.	Sahliawati	P
34.	Zalfa Raisya Fitri	P
35.	Veronica Silvatara	P
36.	Syifa Nurul F	P
37.	Sellin Ericсан	P
38.	Aisyah Nur Aziza	P
39.	Shania Alyssa	P
40.	Zahra Putri A	P
41.	Saidahtuzzahro	P
42.	Nurkhalis S	L
43.	Lozam Bayu Aji Saputa	L

44.	Naufal Cahya Ghufro	L
45.	Marsel Natanael	L
46.	Odiva	L
47.	M Ramdhan Djibran	L
48.	Khairussabil	L
49.	Muhammad Ilham	L
50.	Agraha Romadhon	L
51.	M. Rayhan Ilyas	L
52.	Abizar	L
53.	Muhammad Fario	L
54.	Willyansyah	L
55.	Bagas Kurniawan	L
56.	Anugrah Bangun	L

LAMPIRAN 4
DOKUMENTASI PENELITIAN

