

ABSTRAK

Judul : Implementasi *Digital Dashboard* Untuk Mengontrol Wilayah RT/RW Pada Kelurahan Kemanggisan Kota DKI Jakarta
Nama : Faridho
Program Studi : Sistem Informasi

Kelurahan Kemanggisan adalah instansi di bawah kecamatan Palmerah yang mengatur tata tertib dan administrasi RT dan RW. Kelurahan Kemanggisan memerlukan media untuk memonitoring aktivitas dan administrasi yang dilakukan oleh warga kepada RT, RT kepada RW atau sebaliknya. Untuk menentukan jenis media yang tepat, maka penulis melakukan penelitian. Metode yang diterapkan dalam penelitian tersebut adalah teknik pengumpulan data kualitatif, yang mana data tersebut didapatkan dari sisi kelurahan dan warga. Dari hasil teknik tersebut, kemudian penulis melakukan pengelompokan data untuk keperluan analisis masalah dengan teknik analisis masalah *fishbone*. Hasil analisis tersebut menjelaskan, bahwa masalah utamanya adalah hal yang berkaitan dengan aktivitas dan administrasi warga terhadap RT dan RW atau sebaliknya. Data tersebut tidak terekam di kelurahan Kemanggisan karena pencatatan oleh RT dan RW masih bersifat manual, yaitu dengan mencatat di kertas. Untuk itu, penulis memberikan usulan jenis media yang tepat untuk kelurahan dalam hal monitoring adalah adanya *digital dashboard*. Sumber datanya berasal dari warga, RT dan RW melalui media *mobile application* yang dioperasikan oleh mereka untuk keperluan *update* aktivitas dan administrasi. *Digital dashboard* memvisualisasikan data dalam bentuk tabel, grafik dan *map*. Dengan begitu, hasil dari visualisasi tersebut mempermudah kelurahan dalam hal monitoring, hal ini ditunjukkan dengan adanya sumber data yang akurat dari sisi warga, RT dan RW.

Kata kunci : Kelurahan, Pengontrolan, *Digital Dashboard*