

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kelurahan yang baik adalah kelurahan yang dapat memenuhi segala kebutuhan warganya, dan mengerti akan kondisi wilayah yang berada di bawah pemerintahannya. Dalam hal ini, kelurahan memerlukan suatu media yang dapat digunakan untuk mengontrol wilayahnya terutama dari sisi ketertiban, keamanan, kerukunan dan kebersihan. Persoalan di atas dikarenakan kelurahan Kemanggisan dalam melakukan pengontrolan wilayah RT dan RW masih bersifat manual. Kelurahan Kemanggisan turun ke lapangan untuk melakukan observasi untuk mengetahui kondisi lingkungan RT dan RW. Dari sisi administrasi, RT dan RW dalam melakukan administrasi di lingkungannya masing-masing tidak tercatat dan terdokumentasi dengan baik. Laporan yang diberikan ke kelurahan hanya sekedar laporan aman atau tidak. Data tidak terekam ke dalam sistem yang dapat dilihat secara langsung oleh kelurahan untuk keperluan pengontrolan. Karena secara umum kelurahan hanya mengandalkan sensus penduduk tahunan dalam hal *update* data warga. Solusi yang ditawarkan adalah adanya media *Digital Dashboard* yang dapat digunakan untuk memantau data administrasi RT dan RW kepada warganya. Sumber data yang akan didapatkan dari aplikasi *mobile* yang dioperasikan oleh RT, RW dan warga. Maka dari itu, sebelum sistem usulan tersebut diimplementasikan dibutuhkan suatu metode penelitian. Metode penelitian tersebut mencakup tujuan dari penelitian, penentuan topik, metode pengumpulan data, analisis masalah dan metode pengembangan perangkat lunak. Tentu saja dalam implementasi sistem tersebut dibutuhkan adanya banyak referensi karya tulis ilmiah dari peneliti lain untuk menunjang keberhasilan suatu penelitian. Dengan adanya dukungan tersebut maka implementasi sistem *Digital Dashboard* akan berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan. Untuk menangani kasus tersebut maka peneliti tertarik untuk mengangkat Tugas Akhir dengan judul **“Implementasi *Digital Dashboard* Untuk Mengontrol Wilayah RT/RW Pada Kelurahan Kemanggisan Kota DKI Jakarta”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut: Bagaimana membuat sistem yang dapat digunakan oleh pihak kelurahan untuk melakukan *monitoring* terkait aktivitas/kegiatan yang dilakukan oleh warga pada lingkungan RT/RW. Aktivitas/kegiatan tersebut meliputi:

1. Pembayaran retribusi kebersihan dan keamanan.
2. Penjadwalan kegiatan siskmaling dan laporan keamanan.
3. Pendataan warga/warga *temporary* di lingkungan RT/RW.
4. Permintaan dokumen pengantar oleh warga ke pihak RT/RW.
5. Penyampaian pengumuman/laporan oleh pihak RT/RW ke warga.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Menjadikan wilayah RT 04 RW 04 kelurahan Kemanggisan Jakarta Barat termonitoring dengan berbasis digital, *real-data* dan *real-time*.
- b. Membuat proses administrasi wilayah RT 04 RW 04 kelurahan Kemanggisan Jakarta Barat berbasis *digital*.
- c. Membuat rancangan sistem terkait identifikasi masalah yang sudah dijabarkan.
- d. Membuat *Digital Dashboard* berbasis *web* untuk pihak kelurahan Kemanggisan. *Digital Dashboard* secara *real-time* dalam bentuk Tabel, Grafik dan *Map*.
- e. Membuat aplikasi berbasis *mobile* untuk pihak RT/RW dan warga yang dapat digunakan untuk melakukan administrasi.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diperoleh dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak kelurahan Kemanggisan dapat melakukan *monitoring* dan mengambil keputusan terkait aktivitas warga melalui *Digital Dashboard* yang sudah dibuat. Dimana aktivitas warga telah dijabarkan dalam identifikasi masalah.
2. Pihak RT/RW dan warga dapat melakukan proses administrasi Ketertiban, Keamanan, Kebersihan, dan Kerukunan.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Dalam mengurangi kompleksitas masalah yang terjadi, dibutuhkan suatu ruang lingkup masalah sehingga pembahasan lebih terarah dan mempermudah dalam melakukan analisis, maka peneliti membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Melakukan perancangan sistem terkait identifikasi masalah yang sudah dijabarkan.
2. Mengimplementasikan rancangan sistem yang telah dibuat dalam bentuk *Digital Dashboard* berbasis *web* untuk kelurahan Kemanggisan dan aplikasi *mobile* untuk pihak RT/RW dan warga.

1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir

Agar perancangan sistem ini dapat dipahami dengan mudah dan jelas, maka sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang penjabaran umum studi kasus, teori-teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III METODE

Pada bab menjelaskan tentang rencana penelitian dan objek penelitian Kelurahan Kemanggisan Slipi Jakarta Barat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang sistem yang diusulkan dan penjelasan sistem dengan model *UML (Unified Modeling Language)* yang diusulkan oleh peneliti pada bagian hasil penelitian. Membahas hasil penelitian berupa sistem usulan, analisis data dan perbandingan dengan penelitian lain.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari semua bab serta saran terhadap masalah yang belum diselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan.