



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PENGALAMAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M.)**

**NAMA: ANGGUN DWI LESTARI
NIM: 2015-11-065**

**MANAJEMEN
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**