



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan
Pelanggan Pada Bengkel Auto2000, Juanda Jakarta Pusat**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Sudiro Prakoso
2015-52-056**

**KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA, TAHUN 2019**