

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Sudiro Prakoso  
NIM : 2015-52-056  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Auto2000, Juanda Jakarta Pusat.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Erna Febriani, M.Si (  )  
Penguji : Ikbal Rachmat ST.,MT (  )  
Penguji : Dr. Fajarina SIP.,M.Si (  )  
Ditetapkan di : Jakarta,  
Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M. Ikom (  )  
Tanggal : 12 Agustus 2019