

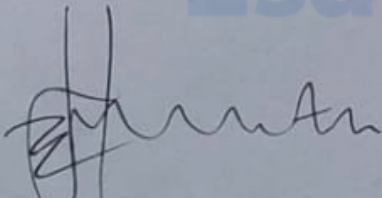
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Sudiro Prakoso
N.I.M : 2015-52-056
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Auto2000, Juanda Jakarta Pusat

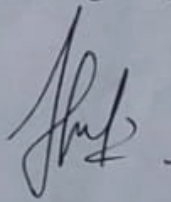
Jakarta, Juli 2019

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM, M. Ikom)

Pembimbing Skripsi,



(Erna Febriani, M.Si)