

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi saat ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dalam kegiatan sehari-hari dimana masyarakat atau sekolah yang semakin banyak memanfaatkan komputer sebagai alat bantu dalam sistem pembelajaran. Oleh karena itu banyak organisasi yang memulai memanfaatkan sistem informasi dan teknologinya dengan hanya memperhatikan kebutuhan sesaat dan penerapan sistem informasi yang belum terintegrasi dengan baik.

Dalam perencanaan strategi sistem informasi diperlukan suatu perencanaan strategi sistem informasi yang baik dengan melihat dari berbagai sudut pandang perkembangan sistem, dimulai dari mendefinisikan value shop, swot, matriks swot, ifas dan efas, diagram swot, Perencanaan sistem informasi diperlukan untuk menjamin keberhasilan sebuah organisasi dalam memenuhi kebutuhan akan sistem dan teknologi informasi yang paling tepat saat ini dan pada masa yang akan datang. Pembuatan sistem informasi yang tidak terencana dan terkelola dengan baik, akan mendatangkan dampak yang sangat berbahaya adalah jika terjadi penurunan kepercayaan dari sistem informasi. Jika informasi yang dihasilkan dari pengelolaan data yang ada tidak dapat dipercaya, berarti sistem yang bersangkutan tidak dapat dipercaya, berarti sistem yang bersangkutan tidak dapat dipergunakan dalam organisasi, karena dapat membahayakan proses pengambilan keputusan bagi manajemen.

Dengan adanya perencanaan sistem informasi yang baik, maka akan menghasilkan aliran informasi yang baik, tepat, tersedia setiap saat dan sesuai dengan kebutuhan organisasi. Hal ini tentunya akan tercapainya misi dan tujuan penerapan sistem informasi, yaitu efisiensi dan efektifitas dalam pemenuhan kebutuhan organisasi serta menempatkan organisasi dalam posisi yang unggul.

SMA Nusantara 1 Tangerang merupakan lembaga pendidikan yang berada dibawah naungan Yayasan Pendidikan Abdi Negara yang telah eksis sejak tahun 1981 dengan menyelenggarakan pendidikan setingkat SMA. Dengan tujuan mempersiapkan manusia-manusia yang terdidik dengan memiliki bekal pengetahuan yang luas, beriman dan berakhlakul karimah. SMA Nusantara 1 berdiri tahun 1981 dan mulai melaksanakan fungsinya sebagai

lembaga pendidikan pada tahun pelajaran 1981/1982. (Sumber : SK Kanwil Depdikbud Prof. Jawa barat No. 151/102/Kep./E.18 tanggal 13 juli 1981)

Pada SMA Nusantara 1 Tangerang ditemukan beberapa masalah yang berkaitan dengan sistem dan teknologi informasi. Diantaranya yaitu, absensi pelajar masih menggunakan buku absen, belum adanya pemberian proses pembelajaran secara online, baik itu pada saat pemberian materi disekolah maupun pekerjaan rumah. Sedangkan dari kondisi eksternal, lemahnya kemampuan untuk mengeluarkan biaya iklan untuk promosi yang lebih besar dari pesaing sehingga strategi yang dilakukan untuk mengantisipasi hal tersebut sampai saat ini dirasakan masih belum terlaksana. (Sumber : SMA Nusantara 1 Tangerang)

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas maka, penelitian yang diajukan berjudul **“PERENCANAAN STRATEGI SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM SISTEM PEMBELAJARAN ONLINE SMA NUSANTARA 1 TANGERANG “**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1) Bagaimana kondisi SMA Nusantara 1 Tangerang saat ini ?
- 2) Bagaimana Enterprise Architecture dibutuhkan oleh SMA Nusantara 1 Tangerang?
- 3) Bagaimana manfaat Enterprise Architecture bagi SMA Nusantara 1 Tangerang?
- 4) Bagaimana proses bisnis pembelajaran pada SMA Nusantara 1 Tangerang?
- 5) Bagaimana strategi perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi pembelajaran (SI/TI) sesuai dengan visi dan misi pada SMA Nusantara 1 Tangerang?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, adapun tujuan penelitian ini yaitu :

- 1) Menganalisa sistem pembelajaran dan teknologi informasi SMA Nusantara 1 Tangerang.
- 2) Membuat future enterprise architecture yang didapat dari current enterprise architecture pada sistem pembelajaran di SMA Nusantara 1 Tangerang.
- 3) Membuat usulan strategi sistem informasi pembelajaran online untuk diterapkan di SMA Nusantara 1 Tangerang.

- 4) Menganalisa proses bisnis pembelajaran pada SMA Nusantara 1 Tangerang.
- 5) Membuat perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pembelajaran untuk SMA Nusantara 1 Tangerang.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- 1) Meningkatkan sistem pembelajaran yang ada agar dapat bersaing dengan sekolah lain yang berada di bidang yang sama.
- 2) Mampu mengoptimalkan kinerja proses bisnis pembelajaran SMA Nusantara 1 Tangerang.
- 3) Menghasilkan blue print yang dapat dijadikan acuan oleh SMA Nusantara 1 Tangerang.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Pembahasan lebih difokuskan pada perencanaan SI/TI untuk proses menciptakan keunggulan bersaing.
- 2) Perencanaan strategi dibuat dan dikembangkan dari SI/TI yang ada pada saat penelitian dilakukan agar sesuai dengan arah perkembangan organisasi.
- 3) Metode analisis yang digunakan adalah analisis value shop, analisis pest, analisis swot, matriks swot, diagram swot, analisis ifas dan analisis efas.
- 4) Tidak membahas keamanan dari perencanaan sistem maupun teknologi informasi.
- 5) Ruang lingkup pembahasan mengenai sekolah hanya di kota Tangerang.
- 6) Hanya membahas tentang sistem pembelajarannya saja.

1.6 Metodologi

Metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan yang dirumuskan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun proposal tugas akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Pada metode ini dilakukan kegiatan survei langsung pada institusi pendidikan Sma Nusantara 1 Tangerang . Adapun metode survei yang dilakukan adalah :

- Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui proses strategi sistem informasi yang berjalan saat ini.

- Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada Wakil Kepala Sekolah, Siswa Sma Nusantara 1 Tangerang untuk memperoleh data yang diperlukan dalam pembuatan tugas akhir ini.

- Internet Browsing

Melakukan pencarian jurnal atau artikel di internet mengenai definisi-definisi dari istilah yang berkaitan dengan penelitian

2. Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalan data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel. Yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan proposal tugas akhir ini.

2) Metode Analisis

Menggunakan metode *Enterprise architecture* oleh Scott A. Bernard antara lain :

1. Analisis Lingkungan dan Eksternal Sekolah

- Analisis *PEST* (*Politic, Economy, Social, Technology*)
- Analisis Lima Daya Saing Bisnis Porter

2. Analisis Lingkungan Internal Sekolah

- Analisis *SWOT* (*Strenght, Weakness, Opportunities, Threat*)
 - *IFAS* (*Internal Strategic Factor Analysis Summary*)
 - *EFAS* (*Eksternal Strategic Factor Analysis Summary*)

- Analisis *Value Shop*
 - Analisis *Balanced scorecard*
3. Metode Enterprise Architecture
- *Goal and Initiative*
 - *Product and Service*
 - *Data and Information*
 - *System and Application*
 - *Network and Infrastructure*
 - *Security/Standard/Workforce*

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan. Analisis lingkungan eksternal sekolah dengan PEST, Lima daya saing porter. Analisis lingkungan internal sekolah dengan SWOT, IFAS, EFAS, Value Shop, Balanced Scorecard.

BAB III : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menerangkan tentang gambaran umum SMA Nusantara 1 Tangerang, kerangka pemikiran, analisis masalah dengan metode *SWOT*, *Value Shop*, *PEST*, *Balanced scorecard* dan rencana solusi pemecahan masalah.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai perencanaan yang akan dibangun menggunakan metode *Enterprise architecture (EA)*. Hasil dari perencanaan tersebut berupa Roadmap 5 tahun yang akan datang.

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.