

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Iis Chairun Nisa
NIM : 201411037
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas
Konsumen melalui Kepuasan Konsumen sebagai
variabel intervening pada Toko Online Shopee

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Rojuaniah, MM
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE.,MM
Penguji : Mirna Tria Pratiwi, ST., MM
Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, SE., MM
Tanggal : 25 Februari 2019

(*Rui*)

(*Lia*)

(*Mirna*)

(*Sug*)