



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Esa Unggul

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH, BRAND IMAGE,
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND
TRUST DI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)

NAMA : SELLA CHANDRA
NIM : 2015-11-144

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019