

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kondisi Kotatua saat ini banyak nya museum-museum peninggalan sejarah dari leluhur kita, dimana di Kotatua terdapat museum seperti museum wayang, museum sejarah fatahillah, dan museum seni rupa keramik, wisatawan yang berkunjung bingung untuk memilih museum mana yang ingin dikunjungi terlebih dahulu dan untuk mendapatkan informasi yang lebih, wisatawan harus membutuhkan pemandu supaya dapat untuk mendapatkan informasi-informasi pada museum dan untuk mencari pemandu para wisatawan sangat sulit untuk mencarinya, para wisatawan yang berkunjung ke Kotatua ingin tahu isi di museum dan sejarah peninggalan yang ada di museum Kotatua.

Masalah yang dihadapi oleh wisatawan saat mendatangi Kotatua, yaitu wisatawan tidak mengetahui tata letak museum ini dikarenakan tidak ada denah museum pada Kotatua dan wisatawan bingung untuk memulai terlebih dahulu untuk mengunjungi museum yang ada di Kotatua, maka di buatlah sistem rekomendasi supaya wisatawan mudah untuk memulai mengunjungi museum yang sering di kunjungi oleh wisatawan lainnya. Di Kotatua terdapat pemandu wisata untuk mendapatkan pemandu wisata biasa nya wisatawan harus bertanya pada petugas ditempat itu pun jika pemandu wisata masih ada atau belum mengambil pekerjaan dari wisatawan lain nya. maka dibuat lah sistem informasi rekomendasi untuk mempermudah wisatawan dalam mengunjungi museum Kotatua .

Permasalahan pemandu di Kotatua saat ini adalah dimana pemandu harus menghampiri wisatawan dan menawarkan jasanya kepada wisatawan, supaya wisatawan menggunakan jasa pemandu, untuk mendapatkan informasi yang lebih di museum Kotatua.

Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi rekomendasi dan pencarian pemandu wisatawan, yang dibuat menggunakan menggunakan laravel sebagai *framework* dan *collaborative filtering* untuk rekomendasi museum yang ada diKotatua berdasarkan rating yang ada.

Perkembangan teknologi internet dan *smartphone* memiliki peranan penting untuk sistem informasi ini dikarenakan pada *smartphone* memiliki sistem *Global Positioning System (GPS)* yang dimanfaatkan untuk mendapatkan informasi gografis Kotatua sehingga wisatawan mendapat arahan ke museum yang ingin dikunjungi.

Berdasarkan permasalahan yang ada penulis membuat “**Aplikasi Informasi Wisata Dan Pemesanan Pemandu Di Wisata Kotatua Berbasis Sistem Rekomendasi**”. dengan adanya sistem informasi ini Diharapkan Aplikasi ini dapat membantu para wisatawan agar lebih mudah untuk menemukan pemandu wisata supaya wisatawan dapat mudah menuju ketempat wisata dan dapat membantu menaikkan pendapatan ekonomi daerah jakarta dalam sektor pariwisata.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana supaya pemandu tidak perlu mencari wisatawan yang membutuhkan jasa pemandu ?
2. Wisatawan sulit menentukan museum mana yang ingin dikunjungi terlebih dahulu ?
3. Bagaimana supaya wisatawan menemukan pemandu lebih cepat ?

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan dari identifikasi masalah maka permasalahan penelitian dapat diumumkan sebagai berikut :

1. Dibuatlah aplikasi untuk mempermudah kerja pemandu agar tidak perlu mencari wisatawan untuk menggunakan jasa pemandu.
2. Maka dibuatlah aplikasi informasi wisata dan pemandu yang berisi sistem rekomendasi pada aplikasi, supaya mempermudah wisatawan untuk mengunjungi museum yang ingin dikunjungi terlebih dahulu.
3. Membuat aplikasi pemandu wisata dengan fitur *chatting* atau telepon.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Pemesanan pemandu wisata hanya bisa dipesan untuk perhari.
2. Pemesanan pemandu wisata hanya dapat di Kotatua saja.
3. Sistem pembayaran yang masih manual.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan wisatawan lebih cepat untuk memilih museum yang ingin dikunjungi terlebih dahulu.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini wisatawan agar lebih cepat mendapatkan pemandu.
3. Mempermudah pemandu untuk tidak mencari dan menawarkan jasanya kepada wisatawan-wisatawan.

## **1.6 Lingkup Tugas Akhir**

1. Pembuatan aplikasi menggunakan Android Studio.

2. Sistem login wisatawan menggunakan email dan password.
3. Pada sistem login untuk pemandu, pemandu registrasi melalui admin.

### **1.7 Kerangka Berpikir**

Berdasarkan penelitian dari penulis masalah yang dihadapi *touris*/wisatawan yang tidak mengetahui letak pada musuem di Kotatua, Infromasi Wisata dan kesulitan untuk mendapatkan pemandu wisata, karena itu penulis membuat aplikasi untuk mempermudah wisatawan agar cepat untuk mendapatkan pemandu.

### **1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

**Dalam penyusunan ini TA ini, pembahasan terbagi menjadi 5 (lima) BAB yaitu :**

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, tujuan Tugas Akhir, kerangka berpikir, tujuan Tugas Akhir, manfaat Tugas Akhir, lingkup Tugas Akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi sumber pengetahuan yang menjadi dasar dan mendukung argumentasi proposal TA. Sesuai dengan yang diuraikan dalam kerangka berpikir.

#### **BAB 3 METODE**

Dalam bab ini berisi pendekatan yang akan digunakan untuk menyelesaikan TA sesuai dengan konteks penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi rencana hasil yang akan dibuat selama TA

#### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini menyatakan proposal TA sudah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat peluang saran untuk pengembangan penelitian lanjutan sebagai TA.