



**LAMPIRAN A  
SKALA EMPATI DAN PROSOSIAL**



## INFORM CONCENT

Saya adalah mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul Jakarta bernama Mulyana Yusup. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait perilaku kerja karyawan dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Sarjana Psikologi. Untuk itu saya mohon kerelaan Anda untuk meluangkan waktu sejenak mengisi kuesioner ini. Apabila saudara bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini, maka saudara dapat memberikan tanda tangan pada bagian yang telah disediakan di bawah ini. Saudara kemudian dapat memulai untuk mengisi semua pernyataan dalam kuesioner secara jelas, dan bersedia untuk saya hubungi kembali apabila terdapat informasi yang belum jelas dalam pengisian kuesioner.

Sesuai dengan kode etik penelitian, semua DATA DIJAMIN KERAHASIAANNYA. Keseluruhan data dalam pengambilan data ini akan diolah hanya untuk kepentingan penelitian, untuk itu saudara diminta untuk menjawab dengan sejujur-jujurnya, karena penelitian ini tidak akan mencapai sasaran atau kurang bermanfaat jika jawaban saudara tidak sesuai dengan yang saudara alami. Semua jawaban yang saudara berikan akan membantu saya dalam melakukan penelitian ini. Apabila saudara memiliki pertanyaan atau informasi tambahan yang saudara perlukan, saudara dapat setiap saat menghubungi kontak di bawah ini:

E-mail : swyusup@gmail.com

Phone : +62 812 8243 8348

Saya ucapkan terima kasih atas partisipasi saudara dalam penelitian ini.

Peneliti,

Mulyana Yusup

Subyek,

Tanda Tangan / Inisial

### IDENTITAS DIRI

**Inisial**

:

**Usia**

:

**Jenis Kelamin**

:  Laki-laki

Perempuan

**Pendidikan terakhir**

:  S-2 / Setara

S-1 / Setara

D-3 / Setara

SMA / Setara

**Divisi**

:  B&D Dept.

Catering

Fin & Acct

OCC Reservasi

Opt. Handling

Opt. Crew

**Jabatan / Posisi**

:  Manager

Supervisor

Ast. Manager

Staff

**Periode / Lama Bekerja**

:

**Sistem Kerja**

:  Office Hour

Shifting

**TERIMAKASIH** telah mengisi data diri responden dengan lengkap,

**MOHON PERIKSA SEKALI LAGI**, Pastikan data telah terisi dengan lengkap.

### **PETUNJUK PENGERJAAN:**

Pada kuesioner ini terdapat 2 bagian dimana saudara diminta untuk mengisi secara lengkap setiap pernyataan pada bagian tersebut. Berikut adalah petunjuk pengisian kuesioner;

1. Baca dengan seksama dan pahami terlebih dahulu setiap pernyataan yang ada, sebelum saudara menentukan pilihan yang paling sesuai dengan diri saudara.
2. Sejumlah pernyataan dan setiap pernyataan terdiri dari empat pilihan yang paling sesuai dengan diri saudara. Pilihlah respon jawaban:

**SS** : Jika saudara “Sangat Setuju” dengan pernyataan tersebut.

**S** : Jika saudara “Setuju” dengan pernyataan tersebut.

**TS** : Jika saudara “Tidak Setuju” dengan pernyataan tersebut.

**STS** : Jika saudara “Sangat Tidak Setuju” dengan pernyataan tersebut.

3. Pilihlah salah satu dari empat pilihan yang tersedia, dan berilah tanda (✓) pada pilihan yang sesuai dengan keadaan saudara, tanpa dipengaruhi oleh siapapun.
4. Pilihan manapun yang saudara berikan adalah benar adanya.
5. Periksalah kembali, untuk memastikan semua pernyataan telah selesai terisi.

Contoh cara pengisian kuesioner :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya suka jika pergi jalan-jalan keluar bersama keluarga			✓	

**~ SELAMAT MENGERJAKAN ~**

## BAGIAN 1

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya lebih mementingkan kepentingan orang lain daripada kepentingan saya.				
2	Saya merasa prihatin apabila ada orang lain yang dipermalukan.				
3	Saya tidak pernah khawatir dengan permasalahan yang dihadapi orang lain				
4	Saya mampu mengenali perasaan orang lain dari ekspresi wajahnya.				
5	Saya gelisah jika mengabaikan rekan kerja yang sedang memiliki masalah				
6	Saya tidak perduli dengan urusan yang sedang dihadapi orang lain.				
7	Saya akan ikut bahagia jika ada rekan kerja yang mendapatkan penghargaan				
8	Saya kurang memahami perasaan-perasaan orang disekitar saya				
9	Mendengarkan cerita orang lain membuat saya mengerti apa yang sedang dipikirkannya				
10	Hati saya merasa iba jika terdapat rekan kerja saya diberhentikan perusahaan				

11	Sulit bagi saya menerima kekurangan orang lain				
12	Saya tidak suka dengan orang yang sering mengeluh				
No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
13	Jika ada rekan kerja yang bertengkar saya memilih untuk mengabaikannya				
14	Saya merasa sedih apabila tidak bisa membantu menyelesaikan permasalahan rekan kerja saya.				
15	Saya selalu penasaran tentang apa yang sedang dirasakan orang disekitar saya				
16	Saya tidak merasa bertanggung jawab atas kesusahan orang lain				
17	Saya lebih memilih menyelesaikan masalah pribadi saya dibanding mendengar keluh kesah orang lain				
18	Saya tidak peduli dengan apa yang dipikirkan orang lain				
19	Saya selalu menyempatkan diri untuk menanyakan kabar pada teman yang sedang sakit				

Universitas  
**Esa Unggul**

**BAGIAN 2**

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya mengesampingkan pendapat orang lain untuk mengedepankan pendapat saya sendiri				
2	Mengabaikan keluhan orang lain membantu saya dalam mengurangi tekanan kerja				
3	Saya tidak merasa bersalah saat menolak memberikan kepunyaan saya demi orang lain				
4	Untuk mencapai target kerja, saya mengerjakan bersama-sama demi kepentingan perusahaan				
5	Ketika saya dibutuhkan rekan kerja, saya menjaga agar kebutuhan saya terpenuhi lebih dahulu				
6	Bekerja dengan orang lain hanya				

	menghambat saya mencapai target				
7	Agar tidak disalahkan, saya mengelak dengan mencari alasan-alasan palsu				
8	Saya menolong orang lain dengan senang hati sesuai kemampuan saya				
9	Saya meminta pendapat orang lain disaat saya menemukan kebuntuan				
10	Saat pendapat yang saya sampaikan ditolak, membuat saya jadi kesal				
No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
11	Mengatakan apa adanya kepada orang lain membuat saya lebih nyaman dalam bergaul				
12	Memberikan gagasan pada perusahaan membuat saya merasa bermanfaat saat bekerja				
13	Memberi donasi pada orang lain hanya menyulitkan saya saja				
14	Mendengarkan cerita orang lain hanya membuang-buang waktu saya saja				
15	Saya senang membantu bagi orang lain yang membutuhkan				
16	Saya rasa pendapat orang lain mempermudah saya dalam mempertimbangkan tujuan bersama				

17	Melakukan pekerjaan secara bersama-sama membuat saya lebih semangat untuk menyelesaikannya				
18	Saya memiliki kewajiban untuk menyampaikan informasi dengan benar				
19	Mendengarkan cerita orang lain adalah cara saya dalam menghargai mereka				
20	Saya selalu berasalan sedang sibuk, walau dalam waktu luang				
21	mengalakukan segalanya secara sendiri memembuat saya lebih nyaman				



**LAMPIRAN B**  
**UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS**

### **Reliability**

**Scale: Empati (1) sebelum eleminasi**

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,894	,898	24

### **Reliability**

**Scale: Empati (3) setelah eleminasi**

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,908	,910	19

**Inter-Item Correlation Matrix**

	Em1	Em2	Em3	Em4	Em5	Em8	Em9	Em11
Em1	1,000	,653	,540	,516	,392	,105	,165	,247
Em2	,653	1,000	,548	,507	,296	,106	,188	,369
Em3	,540	,548	1,000	,557	,542	,480	,225	,523
Em4	,516	,507	,557	1,000	,524	,520	,473	,615
Em5	,392	,296	,542	,524	1,000	,678	,662	,580
Em8	,105	,106	,480	,520	,678	1,000	,669	,700
Em9	,165	,188	,225	,473	,662	,669	1,000	,561
Em11	,247	,369	,523	,615	,580	,700	,561	1,000
Em13	,465	,344	,176	,332	,454	,200	,291	,189
Em14	,118	,000	,238	,374	,154	,244	,000	,128
Em15	,637	,530	,431	,220	,524	,123	,112	,248
Em16	,302	,381	,507	,422	,412	,643	,380	,513
Em17	,459	,459	,333	,393	,391	,262	,238	,199
Em18	,389	,432	,636	,643	,621	,631	,573	,520
Em19	,392	,439	,542	,708	,575	,578	,526	,463
Em20	,037	,021	,307	,446	,125	,322	,243	,328
Em21	,148	,205	,228	,374	,354	,339	,349	,190
Em22	,367	,221	,193	,152	,436	,384	,110	,233
Em23	,294	-,007	,203	,304	,464	,309	,211	,187

## Reliability

### Scale: Prososial (1) Sebelum eleminasi

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,860	,869	24

### Scale: Prososial (2) setelah eleminasi

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,877	,894	21

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Ps2	64,37	75,964	,490	.	,872
Ps3	64,17	76,420	,396	.	,874
Ps4	64,67	74,161	,505	.	,871
Ps5	64,47	71,292	,519	.	,871
Ps6	64,60	77,145	,475	.	,873
Ps7	64,33	71,195	,596	.	,867
Ps8	64,03	72,930	,576	.	,869
Ps9	64,13	75,637	,521	.	,871
Ps10	64,47	73,223	,341	.	,879
Ps11	64,03	74,861	,544	.	,870
Ps12	64,47	76,395	,443	.	,873
Ps13	64,47	76,464	,436	.	,873
Ps15	63,93	73,995	,728	.	,867
Ps16	64,50	75,500	,562	.	,871
Ps17	64,57	67,909	,586	.	,869
Ps18	64,70	73,114	,365	.	,878
Ps19	64,60	71,421	,420	.	,876
Ps21	64,20	75,200	,432	.	,873
Ps22	64,13	75,085	,406	.	,874
Ps23	64,53	76,395	,578	.	,872
Ps24	64,63	70,792	,638	.	,866

Universitas  
**Esa Unggul**

**LAMPIRAN C**  
**FREKUENSI GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN**

Universitas  
**Esa Unggul**

## Frequencies

USIA

N	Valid	260
	Missing	0

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (Exploration)	126	48,5	48,5
	2 (Establishment)	125	48,1	96,5
	3 (Maintenance)	9	3,5	100,0
	Total	260	100,0	100,0

Jenis Kelamin

N	Valid	260
	Missing	0

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	204	78,5	78,5
	Perempuan	56	21,5	21,5
	Total	260	100,0	100,0

Pendidikan

N	Valid	260
	Missing	0

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D-3	60	23,1	23,1
	S-1	83	31,9	55,0
	S-2	1	,4	55,4
	SMA	116	44,6	44,6
	Total	260	100,0	100,0

Divisi

N	Valid	260
	Missing	0

Divisi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	B&D	3	1,2	1,2
	Catering	48	18,5	18,5
	Finance & Accounting	20	7,7	7,7
	OCC. Reservasi	30	11,5	11,5
	Opt. Crew	82	31,5	31,5
	Opt. Handling	77	29,6	29,6
	Total	260	100,0	100,0

**Posisi**

N	Valid	260
	Missing	0

**Posisi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ast. Manager	2	,8	,8
	Manager	6	2,3	2,3
	Staf	234	90,0	90,0
	Supervisor	18	6,9	93,1
	Total	260	100,0	100,0

**Masa Kerja**

N	Valid	260
	Missing	0

**Masa Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	44	16,9	16,9
	2	216	83,1	83,1
	Total	260	100,0	100,0

**Sistem Kerja**

N	Valid	260
	Missing	0

**Sistem Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	OH	28	10,8	10,8
	Shifting	232	89,2	89,2
	Total	260	100,0	100,0

**Statistics**

	TTL Empati	TTL Prososial
N	Valid	260
	Missing	0
Mean	58,26	67,75
Median	62,00	71,00
Std. Deviation	8,700	8,829
Minimum	35	42
Maximum	66	78



**LAMPIRAN D  
UJI NORMALITAS**



### NPar Tests

#### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
TTL Empati	260	58,26	8,700	35	66

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	TTL Empati
N	260
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	58,26
Std. Deviation	8,700
Absolute	,201
Most Extreme Differences	
Positive	,187
Negative	-,201
Kolmogorov-Smirnov Z	3,249
Asymp. Sig. (2-tailed)	,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### Pembuangan Data Outlier

#### Descriptives

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TTL Empati	260	35	66	58,26	8,700
TTL Prososial	260	42	78	67,75	8,829
Valid N (listwise)	260				

#### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TTL Empati <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TTL Prososial

b. All requested variables entered.

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,747 <sup>a</sup>	,559	,557	5,877

a. Predictors: (Constant), TTL Empati

b. Dependent Variable: TTL Prososial

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	11277,063	1	11277,063	326,479	,000 <sup>b</sup>
1	8911,687	258	34,541		
	Total	20188,750			

a. Dependent Variable: TTL Prososial

b. Predictors: (Constant), TTL Empati

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant) 23,562	2,473		9,529	,000
	TTL Empati ,758	,042	,747	18,069	,000

a. Dependent Variable: TTL Prososial

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	50,11	73,62	67,75	6,599	260
Residual	-12,004	17,340	,000	5,866	260
Std. Predicted Value	-2,673	,890	,000	1,000	260
Std. Residual	-2,042	2,950	,000	,998	260

a. Dependent Variable: TTL Prososial

**NPar Tests****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Unstandardized Residual	
N	260	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean 0E-7	
	Std. Deviation 5,86583831	
	Absolute ,088	
Most Extreme Differences	Positive ,066	
	Negative -,088	
Kolmogorov-Smirnov Z	1,413	
Asymp. Sig. (2-tailed)	,037	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Transformasi Data****Regression****Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TTL Empati <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: LN\_Probosial

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,759 <sup>a</sup>	,577	,575	,09734

a. Predictors: (Constant), TTL Empati

b. Dependent Variable: LN\_Probosial

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,332	1	3,332	351,639	,000 <sup>b</sup>
	Residual	2,444	258	,009		
	Total	5,776	259			

a. Dependent Variable: LN\_Probosial

b. Predictors: (Constant), TTL Empati

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,446	,041		84,156	,000
TTL Empati	,013	,001	,759	18,752	,000

a. Dependent Variable: LN\_Prosocial

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,9025	4,3066	4,2057	,11342	260
Residual	-,19229	,29595	,00000	,09715	260
Std. Predicted Value	-2,673	,890	,000	1,000	260
Std. Residual	-,1,976	3,041	,000	,998	260

a. Dependent Variable: LN\_Prosocial

**NPar Tests****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Unstandardized Residual
N	260
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	0E-7
Std. Deviation	,09714865
Absolute	,094
Most Extreme Differences	
Positive	,089
Negative	-,094
Kolmogorov-Smirnov Z	1,513
Asymp. Sig. (2-tailed)	,021

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



**LAMPIRAN E**  
**UJI KORELASI KENDALL'S TAU**



### Nonparametric Correlations (Kendall's Tau)

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TTL Empati	260	35	66	58,26	8,700
TTL Prososial	260	42	78	67,75	8,829
Valid N (listwise)	260				

#### Correlations

		TTL Empati	TTL Prososial
Kendall's tau_b	TTL Empati	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,448**
		N	260
	TTL Prososial	Correlation Coefficient	,000
		Sig. (2-tailed)	,448**
		N	260

### Nonparametric Correlations (Spearman)

#### Correlations

		Score_empati2	Score_Probosial2jenjang
Spearman's rho	Score_empati2	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,443**
		N	260
	Score_Probosial2jenjang	Correlation Coefficient	,000
		Sig. (2-tailed)	,443**
		N	260

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Universitas  
**Esa Unggul**

**LAMPIRAN F**  
**KATEGORISASI EMPATI DAN PROSOSIAL**

Universitas  
**Esa Unggul**

**Frequency Table****Statistics**

	Score_empati2	Score_Prosocial2jenjang
N	260	260
Missing	0	0

**Score\_empati2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	104	40,0	40,0	40,0
Valid Tinggi	156	60,0	60,0	100,0
Total	260	100,0	100,0	

**Score\_Prosocial2jenjang**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	84	32,3	32,3	32,3
Valid Tinggi	176	67,7	67,7	100,0
Total	260	100,0	100,0	



**LAMPIRAN G**  
**CROSSTABULASI PROSOSOSIAL DENGAN DATA ENUNJANG**

**Crosstabs (Variabel)****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_empati2 *						
Score_Prosocial2jenjang	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%
g						

**Score\_empati2 \* Score\_Prosocial2jenjang Crosstabulation**

			Score_Prosocial2jenjang		Total
			Rendah	Tinggi	
			Count	60	104
Score_empati2	Rendah	Expected Count	33,6	70,4	104,0
		% within g	71,4%	25,0%	40,0%
		Count	24	132	156
	Tinggi	Expected Count	50,4	105,6	156,0
		% within g	28,6%	75,0%	60,0%
		Count	84	176	260
Total		Expected Count	84,0	176,0	260,0
		% within g	100,0%	100,0%	100,0%
		Count			

**Symmetric Measures**

		Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Gamma	,765	,062	7,369	,000
N of Valid Cases		260			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Crosstabs (Usia)****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Prosocial2jenjang * USIA	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

**Score\_Probosial2jenjang \* USIA Crosstabulation**

		USIA	
		1 (Exploration)	2 (Establishment)
Score_Probosial2jenjang	Rendah	Count	42
		Expected Count	40,7
		% within USIA	33,3%
	Tinggi	Count	84
		Expected Count	85,3
		% within USIA	66,7%
Total	Total	Count	126
		Expected Count	126,0
		% within USIA	100,0%

**Score\_Probosial2jenjang \* USIA Crosstabulation**

		USIA	Total
		3 (Maintenance)	
Score_Probosial2jenjang	Rendah	Count	1
		Expected Count	2,9
		% within USIA	11,1%
	Tinggi	Count	8
		Expected Count	6,1
		% within USIA	88,9%
Total	Total	Count	176
		Expected Count	176,0
		% within USIA	67,7%

**Symmetric Measures**

	Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	.074	,125	,592	,554
N of Valid Cases	260			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Crosstabs (Jenis Kelamin)****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Probosial2jenjang * Jenis Kelamin	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

**Score\_Probosial2jenjang \* Jenis Kelamin Crosstabulation**

		Jenis Kelamin		Total	
		Laki-Laki	Perempuan		
Score_Probosial2jenjang	Rendah	Count	64	20	
		% within Jenis Kelamin	31,4%	35,7%	
		Count	140	36	
	Tinggi	% within Jenis Kelamin	68,6%	64,3%	
		Count	204	56	
		% within Jenis Kelamin	100,0%	100,0%	
Total				260	
				100,0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,379 <sup>a</sup>	1	,538		
Continuity Correction <sup>b</sup>	,206	1	,650		
Likelihood Ratio	,374	1	,541		
Fisher's Exact Test				,629	
N of Valid Cases	260				,322

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18,09.

b. Computed only for a 2x2 table

**Crosstabs (Pendidikan)****Case Processing Summary**

	Cases						
	Valid		Missing		Total		
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
Score_Probosial2jenjang Pendidikan	*	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

**Score\_Probosial2jenjang \* Pendidikan Crosstabulation**

Score_Probosial2jenjang		Pendidikan		
		D-3	S-1	S-2
		Count		
Score_Probosial2jenjang	Rendah	17	24	1
		28,3%	28,9%	100,0%
	Tinggi	43	59	0
Score_Probosial2jenjang		71,7%	71,1%	0,0%
	Total	60	83	1
		100,0%	100,0%	100,0%

**Score\_Probosial2jenjang \* Pendidikan Crosstabulation**

Score_Probosial2jenjang		Pendidikan		Total
		SMA		
		Count	% within Pendidikan	
Score_Probosial2jenjang	Rendah	42	36,2%	84
		32,3%		
	Tinggi	74	63,8%	176
Score_Probosial2jenjang		63,8%		67,7%
	Total	116		260
		100,0%		100,0%

**Symmetric Measures**

	Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Gamma	,110	-1,247	,212
N of Valid Cases	260			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Crosstabs (Divisi)****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Prosocial2jenjang * Divisi	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

**Score\_Prosocial2jenjang \* Divisi Crosstabulation**

			Divisi		
			B&D	Catering	Finance & Accounting
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	0	14	7
		% within Divisi	0,0%	29,2%	35,0%
		Count	3	34	13
	Tinggi	% within Divisi	100,0%	70,8%	65,0%
		Count	3	48	20
		% within Divisi	100,0%	100,0%	100,0%
Total					

**Score\_Prosocial2jenjang \* Divisi Crosstabulation**

			Divisi		
			OCC. Reservasi	Opt. Crew	Opt. Handling
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	11	30	22
		% within Divisi	36,7%	36,6%	28,6%
		Count	19	52	55
	Tinggi	% within Divisi	63,3%	63,4%	71,4%
		Count	30	82	77
		% within Divisi	100,0%	100,0%	100,0%
Total					

**Score\_Prosocial2jenjang \* Divisi Crosstabulation**

					Total
			Count	% within Divisi	
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	84		
		% within Divisi	32,3%		
		Count	176		
	Tinggi	% within Divisi	67,7%		
		Count	260		
		% within Divisi	100,0%		
Total					

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,153 <sup>a</sup>	5	,676
Likelihood Ratio	4,056	5	,541
N of Valid Cases	260		

a. 2 cells (16,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,97.

## Crosstabs (Jabatan)

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Prosocial2jenjang * Posisi	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

Score\_Prosocial2jenjang \* Posisi Crosstabulation

			Posisi		
			Ast. Manager	Manager	Staf
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	0	1	78
		% within Posisi	0,0%	16,7%	33,3%
		Count	2	5	156
	Tinggi	% within Posisi	100,0%	83,3%	66,7%
		Count	2	6	234
		% within Posisi	100,0%	100,0%	100,0%
Total					

Score\_Prosocial2jenjang \* Posisi Crosstabulation

			Posisi		Total
			Supervisor		
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count		5	84
		% within Posisi		27,8%	32,3%
		Count		13	176
	Tinggi	% within Posisi		72,2%	67,7%
		Count		18	260
		% within Posisi		100,0%	100,0%
Total					

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Gamma	-,071	,211	-,331	,740
N of Valid Cases		260			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Crosstabs (Masa Kerja)

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Prosocial2jenjang * Masa Kerja	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

Score\_Prosocial2jenjang \* Masa Kerja Crosstabulation

			Masa Kerja		Total
			1	2	
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	8	76	84
		% within Masa Kerja	18,2%	35,2%	32,3%
		Count	36	140	176
	Tinggi	% within Masa Kerja	81,8%	64,8%	67,7%
		Count	44	216	260
		% within Masa Kerja	100,0%	100,0%	100,0%
Total					

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Gamma	-,419	,171	,014
N of Valid Cases		260		

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Crosstabs (Sistem Kerja)

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Score_Prosocial2jenjang * Sistem Kerja	260	100,0%	0	0,0%	260	100,0%

Score\_Prosocial2jenjang \* Sistem Kerja Crosstabulation

			Sistem Kerja		Total
			OH	Shifting	
Score_Prosocial2jenjang	Rendah	Count	8	76	84
		% within Sistem Kerja	28,6%	32,8%	32,3%
		Count	20	156	176
	Tinggi	% within Sistem Kerja	71,4%	67,2%	67,7%
		Count	28	232	260
		% within Sistem Kerja	100,0%	100,0%	100,0%
Total					

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,200 <sup>a</sup>	1	,654		
Continuity Correction <sup>b</sup>	,055	1	,815		
Likelihood Ratio	,204	1	,651		
Fisher's Exact Test				,831	,415
N of Valid Cases	260				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,05.

b. Computed only for a 2x2 table