

**Peran *Customer Service* Pasar Laris Palm Paradise
dalam Melayani Kebutuhan Informasi Pelanggan
Guna Memenuhi Kepuasan Pelanggannya**
(Studi Kasus Pasar Laris Palm Paradise Taman Surya V, Kel.Pegadungan,
Kec.Kalideres, Jakarta Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Program Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

FELICIA WIJAYA

N.I.M : 2013.52.138

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018