

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, AGUSTUS 2011

DEWI SUPRAFTI

**HUBUNGAN PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PROGRAM  
JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN MASYARAKAT DAN  
TINGKAT PEMANFAATAN FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN DI  
KECAMATAN TANJUNGPANDAN KABUPATEN BELITUNG**

6 Bab, 102 Halaman, 31 Tabel, 8 Gambar

**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil Susenas tahun 2008 menunjukkan bahwa persentase penduduk yang memilih untuk mengobati sendiri lebih besar daripada persentase penduduk yang berobat jalan yaitu 65,59% : 44,37% dari seluruh penduduk yang memiliki keluhan kesehatan. Rendahnya pemanfaatan pelayanan kesehatan dilihat dari hasil penelitian Tukiman (1994) disebabkan oleh berbagai faktor antara lain : tingkat pendidikan, pengetahuan, sikap, persepsi, jarak dan prosedur yang ditempuh dalam mendapatkan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan persepsi masyarakat tentang program JPKM dan tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan di Kecamatan Tanjungpandan Kabupaten Belitung. Metode penelitian adalah *suvey cross sectional* dan jumlah sampel sebanyak 106 secara proporsional. Dimensi tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan meliputi respons apabila sakit, keputusan sehubungan dengan pemecahan masalah perawatan kesehatan, tingkatan tindakan dan penggunaan fasilitas pelayanan kesehatan dalam 3 bulan terakhir. Dimensi persepsi masyarakat tentang program JPKM mencakup pengalaman/ pengetahuan, harapan, kebutuhan, motivasi, emosi, dan budaya masyarakat tentang program JPKM. Penelitian ini diukur menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji korelasi *pearson product moment*. Sebagian besar responden adalah wanita berumur 15-49 tahun dan sebagian besar tidak bekerja. Rata-rata skor persepsi masyarakat tentang program JPKM adalah 27,57 ( $\pm 2,138$ ) dan rata-rata skor tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan adalah 76,88 ( $\pm 10,217$ ). Hasil uji korelasi menunjukkan hubungan yang bermakna antara persepsi tentang program JPKM dan tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan ( $r = 0,436$  ;  $p < 0,05$ ). Dapat disimpulkan bahwa tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan di Kecamatan Tanjungpandan Kabupaten Belitung berhubungan dengan persepsi masyarakat tentang program JPKM.

Daftar Pustaka : 18 (1994-2010)