

## ABSTRAK

Nama : Siti Nuryani  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Hubungan Usia dan Tingkat Pendidikan Keluarga Pasien dengan Persepsi Komunikasi Efektif Dokter Di RSAB Harapan Kita

Komunikasi efektif dokter dan pasien adalah fungsi klinikal utama yang tidak dapat didelegasikan karena dengan komunikasi efektif kedua belah pihak dapat diuntungkan, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi komunikasi efektif dokter dan pasien adalah karakteristik pasien yaitu jenis kelamin, kelas sosial, usia, pendidikan, dan keinginan akan informasi. Tujuan dari penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis hubungan usia dan tingkat pendidikan dengan persepsi komunikasi efektif dokter dan keluarga pasien bedah anak. Jenis penelitian ini analitik menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan *crosssectional* Jumlah besar sampel 52 pasien. Teknik analisa data menggunakan analisa univariat dan analisa bivariat dengan uji Chi Square. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara usia dengan komunikasi efektif dokter dan pasien bedah anak dengan nilai ( $p$  value=0.028). Dari penelitian ini menunjukkan hubungan antara pendidikan pasien dengan komunikasi efektif dokter dan pasien bedah anak nilai ( $p$  value= 0.018) yaitu ada hubungan antara usia dan pendidikan pasien dengan komunikasi efektif dokter dan pasien bedah anak. Perlu adanya sosialisasi terhadap dokter bedah anak terkait komunikasi yang efektif untuk dijelaskan kepada pasien terkait pada variabel komunikasi efektif terutama pada variabel *Audible, Clarity dan Empathy*.

Kata kunci: Komunikasi Efektif, Faktor Usia dan Pendidikan

## Abstrack

Name : Siti Nuryani

Study Program: D4 Health Information Management

Title : Relationship of Age and Level of Education Family Patients with Perception of Effective Communication of Doctors at Harapan Kita Hospital in 2018

*Effective doctor and patient communication is the main clinical function that cannot be delegated because with effective communication the two sides can benefit, one of the factors that can influence the effective communication of doctors and patients is the patient characteristics, namely gender, social class, age, education, and desire will be information. The purpose of this study is to describe and analyze the relationship between age and education level of patients with the perception of effective communication of doctors and pediatric surgery patients. This type of research is analytical using a quantitative approach with crosssectional design. The number of samples is 52 patients. Data analysis techniques used univariate analysis and bivariate analysis with Chi Square test. The results show that there is a relationship between age and effective communication of doctors and pediatric surgical patients with  $p$  value = 0.028. From this study shows the relationship between patient education with effective communication of doctors and pediatric surgical patients grades ( $p$  value = 0.018), namely there is a relationship between age and patient education with effective communication of doctors and pediatric surgery patients. There needs to be a socialization of pediatric surgeons regarding effective communication to be explained to patients related to effective communication variables, especially in the Audible, Clarity and Empathy variables.*

*Keywords: Effective Communication, Age Factors and Education*