

ABSTRAK

MIKA TASNIMAH. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan *E-filling* dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kecamatan Pinang Kota Tangerang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan *E-filling* dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kecamatan Pinang Kota Tangerang.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kota Tangerang. Sampel dalam penelitian ini adalah 200 Wajib Pajak. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk menguji kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis linear berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan *E-filling* dan Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara parsial Pemahaman Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penerapan *E-filling* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan *E-filling* dan Kualitas Pelayanan Pajak.

ABSTRACT

MIKA TASNIMAH. *Influence of Taxpayer Understanding, Taxation Sanction, Implementation of E-filing and Quality of Tax Service to Compliance of Individual Taxpayer in Pinang Tangerang District.*

This study aims to determine the effect of Taxpayer Understanding, Tax Sanctions, Implementation of E-filing and Quality of Tax Service to Personal Taxpayer Compliance in the District of Pinang City Tangerang.

Population in this research is Individual Taxpayer registered in Tangerang City. The sample in this research is 200 Taxpayer. Methods of collecting data with questionnaires. Performed the validity and reliability test to test the questionnaire. Data analysis technique in this research use multiple linear analysis, classical assumption test and hypothesis test.

The results of this study show simultaneously Taxpayer Understanding, Taxation Sanctions, Implementation of E-filing and Quality of Tax Service have a significant effect on Taxpayer Compliance. Partially Taxpayer Understanding has no effect on Taxpayer Compliance. Taxation sanctions have a significant effect on Taxpayer Compliance. Implementation of E-filing has significant effect on Taxpayer Compliance. Quality of Tax Service has no effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Understanding, Taxation Sanctions, E-filing Application and Quality of Tax Service.