



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PENGARUH DISKON DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
***INTERVENING* PADA PENGUNJUNG MATAHARI**
DEPARTEMENT STORE MALL CIPUTRA, JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

NAMA : DESI KUSUMA ANJANI
NIM : 2015 11 347

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U