

ABSTRAK

Nama	:	Widia Ayu Pertiwi Hadi Cahyono
N.I.M	:	2015-52-076
Judul	:	Efektivitas Layanan Informasi Kota Tangerang Terhadap Minat Masyarakat Kelurahan Gebang Raya Tangerang Dalam Menggunakan Aplikasi Tangerang <i>LIVE</i>
Jumlah Halaman	:	70 halaman, 5 lampiran
Daftar Pustaka	:	31 Buku (1983 - 2011), 5 Jurnal (2008-2018), 4 Website

Penelitian ini bertujuan mencari faktor-faktor yang menilai efektivitas dari aplikasi Tangerang *LIVE* dan mengetahui sejauh mana efektivitas dari aplikasi Tangerang *LIVE* sebagai layanan informasi di Kota Tangerang bagi masyarakat kelurahan Gebang Raya Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode penelitian survey kepada masyarakat kelurahan Gebang Raya Tangerang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden dengan uji reliabilitas menggunakan *alfa-cronbach*. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah (*simple random sampling*) atau acak sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menilai efektivitas layanan informasi adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas proses, dan kualitas layanan dan memiliki hasil yang positif karena mempermudah masyarakat dalam mencari informasi tentang Kota Tangerang secara mudah dan tidak memakan waktu banyak. Faktor-faktor yang membangun minat masyarakat untuk menggunakan aplikasi Tangerang *LIVE* adalah *availability, contrast, reward* memiliki hasil yang positif atau memberikan respon yang sangat baik. Sejauh mana efektivitas dari aplikasi Tangerang *LIVE* sebagai layanan informasi menunjukkan bahwa dampak dari aplikasi Tangerang *LIVE* bagi masyarakat kelurahan Gebang Raya saat membutuhkan sebuah layanan informasi mendapatkan hasil yang positif atau memberikan respon yang sangat baik dan sangat membantu masyarakat kelurahan Gebang Raya untuk mendapatkan informasi dengan cara yang lebih mudah, efektif serta efisien bagi masyarakat yang membutuhkan layanan informasi mengenai Kota Tangerang. Minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Tangerang *LIVE* ini cukup besar dan merespon dengan baik adanya aplikasi Tangerang *LIVE*.

Kata Kunci : Efektivitas Layanan Informasi, Minat Masyarakat, Aplikasi Tangerang *LIVE*

ABSTRACT

Name	:	Widia Ayu Pertiwi Hadi Cahyono
N.I.M	:	2015-52-076
Title	:	<i>Effectiveness of Tangerang City Information Services Against Community Interest in Gebang Raya Tangerang Village in Using the Tangerang LIVE Application</i>
Number of Pages	:	70 pages, 5 attachments
Reference	:	31 Books (1983 - 2011), 5 Journals (2008-2018), 4 Websites

This research aims to find out the factors that assess the effectiveness of the Tangerang LIVE application and find out the effectiveness of the Tangerang LIVE application as an information service in the city of Tangerang for the community of Gebang Raya Tangerang. This study uses a quantitative approach through survey research methods to the community of the Gebang Raya Tangerang sub-district. Data collection techniques using a Likert scale questionnaire with a total sample of 99 respondents with reliability testing using alpha-cronbach. The sampling technique used in this study was (simple random sampling) or simple random sampling. The results showed that the factors that assessed the effectiveness of information services were system quality, information quality, process quality, and service quality and had positive results because it made it easier for people to find information about Tangerang City easily and did not take much time. The factors that build people's interest in using the Tangerang LIVE application are availability, contrast, reward has a positive result or gives a very good response. The extent to which the effectiveness of the Tangerang LIVE application as an information service shows that the impact of the Tangerang LIVE application for the Gebang Raya village community when it needs an information service gets positive results or provides a very good response and greatly helps the Gebang Raya urban community to obtain information in a way that easier, more effective and efficient for people who need information services about Tangerang City. Public interest in using this Tangerang LIVE application is quite large and responds well to the application of this Tangerang LIVE

Keywords: *Information Service Effectiveness, Community Interest, Tangerang LIVE Application*