

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi yang semakin pesat membawa pengaruh besar terutama pada dunia bisnis. Sistem informasi menjadi salah satu bentuk implementasi yang bisa menjawab kebutuhan perusahaan dalam menjalankan usahanya dan mengambil keputusan yang tepat bagi perusahaan. Hal ini penting mengingat persaingan bisnis yang semakin ketat serta peran dari suatu organisasi untuk memberikan informasi yang optimal, sehingga menjadikan perusahaan atau organisasi tersebut harus selalu mengikuti *trend* zaman yang semakin inovatif untuk bisa sukses dan bertahan dalam persaingan ini. Kebutuhan akan suatu sistem terkomputerisasi pada zaman sekarang ini mencakup ke segala bidang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat pada saat ini menyebabkan meningkatnya kebutuhan akan informasi yang sangat beragam, hal ini memberikan pengaruh kepada setiap lapisan masyarakat di Indonesia untuk bisa memperoleh informasi yang lebih. Namun pada kenyataannya hal tersebut terkadang tidak sesuai dengan keinginan dan harapan yang hendak dicapai karena terbatasnya sistem terkomputerisasi yang digunakan pada sebuah organisasi maupun perusahaan.

Perkembangan kebutuhan sistem informasi belakangan juga memaksa pemerintah untuk dapat menyesuaikan diri dengan keadaan sekarang, satu di antaranya adalah Dinas Kesehatan Kota Tangerang. Setiap pemberian layanan yang dahulu bersifat konvensional dan relatif membutuhkan waktu lama dalam penyelesaiannya, sekarang dapat dipercepat dengan bantuan sistem informasi yang dipadupadankan dengan teknologi informasi. Dinas Kesehatan Kota Tangerang harus dapat merubah haluannya mengikuti perkembangan zaman untuk menciptakan suatu pola pelayanan yang kreatif serta inovatif sehingga layanan yang diberikan nantinya dapat merangkul semua masyarakat secara menyeluruh. Dinas Kesehatan Kota Tangerang berfungsi sebagai penyedia layanan kesehatan yang harus senantiasa memberikan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat sehingga masyarakat merasa sangat puas dengan pelayanan kesehatan di Kota Tangerang.

Dinas Kesehatan Kota Tangerang selama ini telah menjalankan visi dan misinya dengan baik, hal ini terbukti dengan diberdayakannya setiap rencana kerja yang sejalan dengan visi jangka menengahnya yaitu menjadi penggerak dalam mewujudkan masyarakat Kota Tangerang yang sehat dan mandiri. Salah satu cara untuk mewujudkannya adalah dengan mendirikan sebuah *website* Dinas Kesehatan Kota Tangerang. Dalam *website* Dinas Kesehatan Kota Tangerang dapat dilihat laporan kinerja dari organisasi tersebut, rencana kerja tahunan yang tersusun dengan baik namun akan lebih baik lagi apabila dalam *website* tersebut dimaksimalkan dengan informasi yang berhubungan langsung dengan pemberian layanan kesehatan pada masyarakat sehingga masyarakat kurang dapat memiliki

informasi yang mumpuni mengenai letak fasilitas kesehatan serta jenis layanan yang diselenggarakan fasilitas kesehatan dari *website* Dinas Kesehatan Kota Tangerang tersebut.

Untuk mendukung sistem pengembangan pelayanan kesehatan pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang, perlu adanya pengembangan *website* yang efisien dalam pengolahan dan pemberian informasi mengenai fasilitas kesehatan yang terdekat dengan masyarakat, layanan yang diselenggarakan, serta informasi tata cara pembayaran, ditambah pengawasan pelayanan terhadap petugas pelayanan kesehatan di suatu fasilitas kesehatan tersebut secara *realtime* kepada masyarakat Kota Tangerang sehingga visi dari Dinas Kesehatan Kota Tangerang dapat tercapai. Dalam proses pengolahan informasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut perlu adanya suatu pengembangan media berupa *website* yang memiliki keunggulan dapat diakses secara fleksibel kapanpun dan di manapun.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, dilakukan pengembangan *website* pelayanan kesehatan pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang untuk diimplementasikan pada pemberian pelayanan kesehatan sehingga pemberian pelayanan kesehatan nantinya dapat diharapkan diterima secara merata dan maksimal bagi masyarakat Kota Tangerang, yang dituangkan pada Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Geografis Pemetaan Fasilitas Kesehatan Berbasis *Web* Pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang”.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang permasalahan di atas, maka dilakukan analisa dan penelitian sebagai berikut:

- a. bagaimana sistem pemberian pelayanan berupa informasi layanan kesehatan yang diselenggarakan dan lokasi fasilitas kesehatan terdekat dari lokasi masyarakat?
- b. bagaimana cara masyarakat mengenali dan mengetahui jenis layanan yang diselenggarakan fasilitas kesehatan di Kota Tangerang?
- c. bagaimana mengembangkan sistem informasi geografis pemetaan fasilitas layanan kesehatan berbasis *web* pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang sebagai media yang diharapkan dapat digunakan untuk membantu masyarakat memperoleh informasi mengenai layanan yang diselenggarakan dan lokasi fasilitas kesehatan terdekat dari posisi masyarakat di Kota Tangerang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam Skripsi ini adalah :

- a. menghasilkan sistem pemberian pelayanan baru yang diharapkan dapat lebih efektif dan efisien dalam rangka pemberian informasi layanan kesehatan yang diselenggarakan dan lokasi kesehatan terdekat dari lokasi masyarakat

- b. masyarakat, khususnya masyarakat Kota Tangerang, diharapkan dapat melakukan pengambilan keputusan yang lebih cepat dengan memanfaatkan informasi terkait layanan kesehatan yang diselenggarakan pada sistem informasi geografis pemetaan layanan kesehatan berbasis *web* pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang
- c. dengan mengembangkan sistem informasi geografis pemetaan fasilitas layanan kesehatan berbasis *web* pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang, diharapkan sejalan dengan visi Dinkes Kota Tangerang yakni menjadikan masyarakat Kota Tangerang menjadi masyarakat yang sehat dan mandiri

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. dalam penyusunan Skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat dalam penerapan materi dan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan
- b. diharapkan, terciptanya suatu sistem informasi geografis pemetaan fasilitas layanan kesehatan berbasis *web* pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang dalam rangka membantu masyarakat melakukan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat
- c. terciptanya sarana bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai fasilitas kesehatan terdekat dan layanan yang diselenggarakan oleh fasilitas kesehatan tersebut

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam membangun suatu sistem tidak terlalu luas, maka ruang lingkup dibatasi hanya pada :

- a. menganalisa sistem informasi pada pengelolaan *website* Dinas Kesehatan Kota Tangerang yang berjalan saat ini
- b. sistem informasi geografis yang akan dibangun hanya terfokus pada daerah Kota Tangerang yang nantinya dapat membantu masyarakat untuk melihat fasilitas kesehatan berdasarkan jarak terdekat dari posisi masyarakat di Kota Tangerang
- c. pengembangan *website* pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan Kota Tangerang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, serta menggunakan dukungan fitur Sistem Informasi Geografis

Dengan memberi batasan masalah dalam pembuatan perancangan *website* sistem informasi geografis pemetaan fasilitas layanan kesehatan pada Dinas Kesehatan Kota Tangerang menjadi terpadu, oleh karena itu tidak membahas sampai kepada pemberian layanan fasilitas kesehatan secara keseluruhan.