

ABSTRAK

Nama : Devy Sasmita Putri
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Evaluasi Dukungan Organisasi dalam Penggunaan SIKDA

Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat dengan Pendekatan HOT-Fit Model

Model *Human, Organization and Technology* (HOT-Fit) merupakan salah cara untuk melakukan penilaian atas kepuasan terhadap sebuah sistem informasi. Pada aspek organisasi terdapat dua variabel pengukuran yaitu struktur organisasi dan lingkungan organisasi. Struktur organisasi dinilai dari budaya, perencanaan, strategi, manajemen, otonomi, komunikasi, kepemimpinan, dukungan top manajemen dan dukungan staf. Lingkungan organisasi dinilai dari sumber pembiayaan, pemerintahan, lokalisasi, persaingan, hubungan antar organisasi dan komunikasi. Pengguna sistem dinilai dari tingkat penggunaan, harapan, pengetahuan, sikap menerima atau menolak dan pelatihan. Penerapan SIKDA di puskesmas belum sesuai yang diharapkan, terjadi banyak keluhan dalam pemanfaatan sistemnya maka dari itu perlu dilakukan evaluasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana dukungan organisasi dalam penggunaan SIKDA Optima di wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat dengan Pendekatan HOT-Fit Model. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode *cross sectional* dan desain penelitian deskriptif analitik. Populasi penelitian ini 98 dan besar sampel 79 pengguna SIKDA Optima yang terdiri 19 dokter, 22 perawat, 17 bidan, 9 farmasi, 2 PMIK dan 10 admin. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data regresi linear berganda. Hasil penelitian menjelaskan dukungan struktur organisasi pada penggunaan SIKDA Optima di wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat telah dikatakan baik sebesar 58,23%, kondisi lingkungan organisasi pada penggunaan SIKDA Optima di wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat dikatakan tidak baik sebesar 56,95% dan hasil uji regresi linear berganda diperoleh bahwa Penggunaan SIKDA Optima = $3,121 + 0,064$ (Struktur Organisasi) dengan nilai p-value struktur organisasi sebesar $0,000 < 0,05$ dan dapat disimpulkan struktur organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan SIKDA Optima.

Kata kunci : HOT-Fit, Penggunaan SIKDA Optima

ABSTRACT

Name : Devy Sasmita Putri

Study Program : SI Health Information Management

Title : Evaluation of Organization Support in the Use of SIKDA

Optima with a HOT-Fit Model Approach at Johar Baru Health Center Central Jakarta

The Human, Organization and Technology (HOT-Fit) Model is a way to evaluate the satisfaction rate of Information System. In the organizational aspect, there are two measurement variables namely organizational structure and organizational environment. The organizational structure assessed from the culture, planning, strategy, management, autonomy, communication, leadership, top management and staff support. The organizational environment assessed from sources of funding, governance, localization, competition, inter-organizational relations and communication. The use of system assessed from the level of use, expectations, knowledge, attitude of accepting or rejecting and training. The implementation of SIKDA in the Health Center (Puskesmas) resulted not as it's expected, there were many complaints in the used of this system, and therefore it needs to be evaluated. This study aimed to find out how the organization supports the use of SIKDA Optima at Johar Baru Health Center Central Jakarta with the HOT-Fit Model Approach. This type of research is quantitative with cross-sectional method and descriptive analytic research design. The population of this study was 98 persons and the sample was 79 users of SIKDA Optima consist of 19 doctors, 22 nurses, 17 midwives, 9 pharmacies, 2 medical recorders and 10 administration staffs. Data collection used a questionnaire and analysis of multiple linear regression. The result of this study showed that the organizational structure gave the good supports as it's counted for 58.23% in the use of SIKDA Optima and the environmental condition of the organization counted as unwell for 56.95% at Johar Baru Public Health Center (Puskesmas). The result of Multiple linear regression test showed that the use of SIKDA Optima = $3.121 + 0.064$ (Organizational Structure) with the p -value of $0.000 < 0.05$ and it can be concluded that the organizational structure has a significant impact on the use of SIKDA Optima.

Keywords: HOT-Fit, Use of SIKDA Optima