

ABSTRAK

Persuratan menjadi bagian yang dipastikan tidak dapat terlepas dari kegiatan di instansi pemerintah. Pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta masih dilakukan secara manual, hal ini tidak seimbang dengan intensitas persuratan yang semakin tinggi dan tuntutan pelayanan dan respon yang cepat dan tepat. Sistem pengelolaan surat yang masih berjalan secara manual pun berimbas pada manajemen atau tata arsip persuratan di BKD Provinsi DKI Jakarta menjadi tidak efektif dan efisien. Pengembangan sistem informasi *e-letter* ini menggunakan metode waterfall dimulai dengan tahap analisis, desain, pengkodean sampai kepada pengujian. Dan untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik dalam pengembangan sistem ini, digunakan metode PIECES dengan menggunakan enam variabel evaluasi yaitu *Performance*, *Information/Data*, *Economic*, *Control/Security*, *Efficiency*, dan *Service* hingga di dapatkan masalah yang dihadapi dan harapan akan sistem yang akan dibangun. Hasil pengembangan aplikasi ini yaitu sistem informasi *e-letter* berbasis web yang sesuai dengan prosedur pengelolaan surat di BKD Provinsi DKI Jakarta. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini sudah layak untuk diimplementasikan karena telah melalui pengujian *error handling* dan pengujian sistem.

Kata Kunci : surat masuk, surat keluar, disposisi, *e-letter*, *waterfall*, *pieces*