

ABSTRAK

Nama	: Kristine
Nim	: 2013 52 061
Judul	: Analisa Komunikasi Organisasi Pada Penerapan Kebijakan Baru (Studi Kasus Perubahan Pakain Dinas Harian di Kementerian Perhubungan RI Tahun 2015-2016)
Pembimbing	: Ikbal Rachmat, MT
Jumlah halaman	: 84 Halaman
Kata kunci	: Komunikasi Organisasi, Kebijakan, Atribut Kementerian Perhubungan 2015-2016
Daftar pustaka	: 20 buku dan 2 sumber web

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran Humas atau yang disebut dengan Puskom dan Biro Umum dalam sosialisasi penerapan peraturan kebijakan baru perubahan PDH (Pakaian Dinas Harian) di Kementerian Perhubungan agar seluruh pegawai perhubungan mengetahui dan melaksanakan peraturan baru tersebut sehingga terwujudnya sebuah aturan yang dibuat oleh Menteri Perhubungan Ignasius Jonan sesuai dengan PM No.19 Tahun 2015. Menteri Perhubungan ingin merubah pakaian dinas harian menjadi warna putih untuk menciptakan pelayanan yang bersih, jujur dan berintegritas sesuai dengan nawa cita presiden Joko Widodo dan menggunakan pangkat agar setiap golongan jelas sesuai bagian kerja dan masa jabatan yang dapat disesuaikan dengan lamanya masa kerja

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi terhadap key informandan informan yang berkaitan dengan komunikasi organisasi. Key informan dalam penelitian ini adalah Bapak Eko Yudhayanto selaku kasubag bagian urusan dalam dan keamanan di Biro Umum yang informasi nya dapat menunjang hasil penelitian penulis

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat dua divisi yang berperan dalam sosialisasi kebijakan baru tersebut yaitu humas yang disebut sebagai Puskom (Pusat Komunikasi Publik) dan Biro Umum yang juga mempunyai kepentingan

Perhubungan, sehingga komunikasi ini membentuk komunikasi organisasi dan keduanya bekerjasama dalam sosialisasi pakaian dinas harian dan mengambil peran sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing divisi sehingga dapat dipertanggung jawabkan serta dapat melihat langsung bagaimana peran humas di Kementerian Perhubungan.