

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH TABUNGAN FLEXIMAX

(Studi Kasus Bank Danamon Cabang Kebon Jeruk Intercon Jakarta Barat)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Pesyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : RIA DWI KUSUMAYANTI

NIM : 2013-11-155



Universitas
Esa Unggul

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017