



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


NAMA : Ria Dwi Kusumayanti
NIM : 2013 - 11 - 155
Ka Prodi : S 1/Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Fleximax
(Studi Bank Danamon Cabang Kebon Jeruk Intercon
Jakarta Barat).

Jakarta, Juli 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


(Drs. Sugiyanto, MM)


(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)