



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Novianti

NIM : 2013-11-463

Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Emosional Terhadap Kualitas Relasional dan Loyalitas Pelanggan KFC di Indonesia"

Jakarta, 11 Agustus 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

( Drs. Sugiyanto, MM )

(Dr. Tantri Yanuar R. S. SE, MSM)