

ABSTRAKSI

ELLY. *Analisis Pengukuran Kinerja PT Indosat Tbk. Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard.* Dibimbing oleh Bapak Kaswandi Z,SE, MM.

Di era Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) ini, banyak pelaku bisnis yang menggunakan *Balanced Scorecard* (BSC) karena hasil atau informasi yang diperoleh sangat menakjubkan. Pendekatan yang dilakukan pada *Balanced Scorecard* menghubungkan strategi yang ada dalam suatu organisasi/perusahaan dengan visi, misi, strategi perusahaan, dan pengukuran performansi keberhasilan, sehingga penilaian kinerja usaha dapat terukur sempurna dari berbagai perspektif.

Hal terpenting dalam penerapan *Balanced Scorecard* adalah bagaimana suatu organisasi mendefinisikan apa yang ingin dicapai serta membuat ukurannya yang selanjutnya terus memonitor progres yang telah dicapai. Selanjutnya kita bisa melihat apakah tujuan kita akan tercapai atau tidak, bahkan lebih dari itu perusahaan dapat mengendalikan perubahan yang akan terjadi di masa depan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja PT Indosat Tbk tahun kerja 2009 secara keseluruhan mengalami penurunan dibanding tahun 2008. Supaya bisa bersaing di industri telekomunikasi yang sangat kompetitif ini, manajemen harus cepat merespon segala kondisi dengan agresif melakukan perubahan perbaikan dan mempertahankan keunggulan-keunggulan yang sudah dicapai. Serta melakukan *monitoring* strategi yang diambil secara berkesinambungan, sehingga tujuan jangka pendek dan jangka panjang bisa terwujud.