

DAFTAR PUSTAKA

- Amin Widjaja Tunggal, *Balanced Scorecard Mengukur Kinerja Bisnis*, Harvarindo, Jakarta, 2009.
- Don R. Hansen, Maryanne M. Mowen, *Management Accounting (Akuntansi Manajemen)*, Salemba Empat, Jakarta, 2004.
- Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta, 2007.
- Kaplan, Robert. S, dan David P. Norton, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta, 2002.
- Mulyadi, *Akuntansi Manajemen: Manfaat dan Rekayasa*, Salemba Empat, Jakarta, 2005
- Prawironegoro, Darsono, *Akuntansi Manajemen*, Diadit Media, Jakarta, 2005.
- Rudianto, *Akuntansi Manajemen : Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen*, PT. Grasindo, Jakarta, 2006.
- Sawir, Agnes, *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005.
- Rachman, T., Yadrifil, & T. Yuri MZ. *Design of Departement Performance Efficiency Measurement at Higher Education With Introgation of Balanced Scorecard (BSC) and Data Envelopment Analysis (DEA) Approach*, Jurnal Inovasi 7(1), April 2011.
- Wibowo, Meidi, *Efisiensi perusahaan Melalui Penerapan Manajemen Proses Bisnis*, PT. Grasindo, Jakarta, 2004.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard, Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*, Cetakan keempat, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.

www.balancedscorecard.org

www.indosat.com

http://id.wikipedia.org/wiki/Skala_Likert