

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Pendahuluan merupakan BAB pertama yang menjelaskan tentang suatu hal yang telah diamati dari proses penelitian. Oleh karena itu, akan dijelaskan melalui latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan sebagai pedoman penulisan skripsi.

#### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, menyimpan data, memanipulasi data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan dan akurat.

Pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan dalam proses pemerintahan (*e-Government*) merupakan bentuk dari implementasi penggunaannya. Oleh karena itu pemerintah terus mengembangkan hal ini, bukan hanya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat tetapi juga berguna sebagai media untuk membantu mengelola informasi bagi pemerintah.

Salah satu informasi yang terkait dengan proses pelaksanaan pemerintahan adalah Informasi Publik, yaitu merupakan informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dan dikirim, serta diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara negara sesuai dengan Undang -Undang serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Dalam UU No. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, masyarakat mendapat jaminan dalam memperoleh informasi, serta merupakan kewajiban kepada Badan Publik untuk menyediakannya.

Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Kota Tangerang merupakan badan yang diberikan tanggung jawab untuk

mengelola informasi publik. Diantaranya yaitu menyimpan dan menyediakan informasi publik. Dalam hal ini PLID Pemerintah Kota Tangerang yang menjadi pusat pengelola informasi publik membutuhkan media untuk menyimpan informasi yang dapat terhubung antar badan publik untuk mendokumentasikan informasi.

Belum berjalan dengan baiknya proses pengelolaan dan penyimpanan informasi publik, menyebabkan PLID Pemerintah Kota Tangerang mengalami kesulitan dalam beberapa hal. Pertama, yaitu masalah penyimpanan. Proses penyimpanan informasi publik yang ada, belum berjalan dengan baik sehingga memberikan efek yang akan menimbulkan masalah seperti mudah hilangnya informasi publik. Kedua, dari tidak adanya penyimpanan yang terintegrasi, proses pendistribusian informasi dari PPID Pembantu (Dinas) untuk memberikan dokumen informasi publik menjadi terhambat, sehingga informasi publik hanya disimpan pada masing-masing dinas yang menimbulkan masalah, yaitu sulitnya untuk menemukan kembali informasi, ketika adanya kebutuhan akan informasi publik, proses yang dilakukan untuk memperoleh informasi belum efektif. Belum adanya tempat penyimpanan informasi publik tingkat kota menyebabkan pencarian informasi dilakukan dengan mendatangi masing-masing dinas yang tentunya memakan biaya dan waktu yang cukup lama serta jika bersifat arsip, untuk menemukan informasi publik yang dicari akan memakan lebih banyak waktu.

Dari permasalahan yang telah dijelaskan, PLID membutuhkan suatu media penyimpanan serta mekanisme pencarian yang bertujuan untuk memudahkan distribusi dan pencarian dokumen informasi publik. Salah satu ilmu yang telah dikembangkan dan sesuai dengan solusi dari permasalahan yang berkaitan dengan penyimpanan dan pencarian dokumen adalah temu kembali informasi. Didalam temu kembali informasi, banyak metode yang dapat digunakan untuk melakukan

penemuan dokumen yang telah disimpan, salah satunya yaitu *Vector Space Model*. Metode ini mempunyai beberapa kelebihan, salah satunya adalah adanya pemeringkatan dalam pengembalian dokumen serta tidak cukup sulit untuk dipahami. Oleh karena itu metode ini dipilih sebagai metode dari sistem temu kembali yang akan dibangun untuk membantu PLID dalam mengelola dokumen informasi publik.

Dari uraian yang sudah dijelaskan, Tugas Akhir yang akan diajukan berjudul **“Rancang Bangun Sistem Temu Kembali Untuk Pengelolaan Informasi Publik Dengan Metode *Vector Space Model* (Studi Kasus : PLID Pemerintah Kota Tangerang)”**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka dibuatlah identifikasi masalah, yaitu :

- 1) Bagaimana membangun sistem temu kembali informasi yang berguna bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang, untuk menyimpan informasi publik?
- 2) Bagaimana membangun sistem temu kembali informasi yang berguna bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang, dalam mencari informasi publik yang telah disimpan agar dapat diperoleh secara cepat dan relevan?
- 3) Bagaimana membangun sistem temu kembali informasi yang berguna bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang, untuk mendistribusikan informasi pembaharuan informasi publik ?

## **1.3. Tujuan**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, adapun tujuan Tugas Akhir ini yaitu :

- 1) Mengidentifikasi dan menganalisa masalah yang terdapat PLID Kota Tangerang khususnya pada pengelolaan informasi publik.
- 2) Untuk membangun sistem temu kembali informasi yang dapat membantu PLID Pemerintah Kota Tangerang melakukan pendokumentasian dan pencarian informasi publik secara mudah dan relevan.
- 3) Untuk membangun sistem temu kembali informasi yang dapat memudahkan PLID Pemerintah Kota Tangerang dalam memudahkan pendistribusian informasi pembaharuan informasi publik.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar dapat tercapainya tujuan penulisan, maka masalah yang ada dibatasi agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, yaitu sebagai berikut :

- 1) Metode sistem temu kembali yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah *Vector Space Model*.
- 2) Hanya menggunakan satu dinas sebagai contoh pendistribusian informasi publik yaitu dinas komunikasi dan informatika.
- 3) Untuk proses pencarian, dokumen yang digunakan yaitu dokumen yang tidak terstruktur.
- 4) Pencarian dilakukan menggunakan dokumen berbasis teks.
- 5) Bahasa yang digunakan dalam pencarian adalah Bahasa Indonesia.
- 6) Tidak menggunakan *text correction*.
- 7) Tidak menggunakan *text prediction*.
- 8) Hanya membahas pembuatan sistem, tidak membahas mengenai keamanan didalam sistem tersebut.

#### **1.5. Manfaat**

Manfaat dari Tugas Akhir ini diharapkan dapat :

- 1) Memberikan kemudahan bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang untuk mengelola informasi publik.
- 2) Memberikan kemudahan bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang untuk mencari informasi yang telah didokumentasikan secara cepat dan relevan. Baik untuk kepentingan pemerintahan maupun berdasarkan permohonan informasi yang diajukan oleh masyarakat.
- 3) Memberikan kemudahan bagi PPID Pembantu untuk melakukan pendistribusian informasi publik.
- 4) Memberikan kemudahan bagi PLID Pemerintah Kota Tangerang untuk memastikan tentang *up-to-datenya* informasi publik.

## **1.6. Metodologi Penelitian**

### **1. Metode Pengumpulan Data**

Dalam menyusun tugas akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

#### **1. Studi Lapangan**

Pada metode ini dilakukan kegiatan survei langsung pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Pengelola Layanan dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Kota Tangerang. Adapun metode survei yang dilakukan adalah :

##### **1) Observasi**

Pada proses ini dilakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan saat ini.

##### **2) Wawancara**

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada kepala bidang kesekretariatan dan RPID serta pejabat yang bersangkutan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam pembuatan tugas akhir ini.

## 2. Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel. Yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan tugas akhir ini.

## 2. Metode Analisis dan Pengembangan Sistem

### 1) Metode Analisis PIECES

Metode analisis yang digunakan sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain :

1. Analisis Kerja Sistem (*Performance*).
2. Analisis Informasi (*Information*)
3. Analisis Ekonomi (*Economy*)
4. Analisis Pengendalian (*Control*)
5. Analisis Efisiensi (*Efficiency*)
6. Analisis Pelayanan (*Service*)

### 2) Metode Pembuatan Perangkat Lunak XP (*eXtreme Programming*)

Di dalam pengembangan sistem yang menggunakan *eXtreme Programming* terdapat empat tahapan, yaitu:

1. *Planning*
2. *Design*
3. *Coding*
  - *Refactoring*
4. *Testing*

## 1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan tugas akhir, penulis akan menguraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

## **BAB I Pendahuluan**

Bab ini merupakan bagian Pendahuluan yang menjelaskan tentang Latar Belakang, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Tugas Akhir, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini merupakan bagian Landasan Teori yang berisikan teori-teori mengenai perancangan dan pembangunan sistem temu kembali informasi untuk pengelolaan informasi publik dengan menggunakan metode *vector space model*.

## **BAB III Gambaran Umum Instansi**

Bab ini menjelaskan tentang Gambaran Umum Instansi, Proses Bisnis Pengelolaan Informasi Publik yang sedang berjalan, analisis masalah, dan rencana solusi pemecahana masalah pada Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pada Pemerintah Kota Tangerang.

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Dalam bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari sistem yang telah dibangun.

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari Tugas Akhir yang telah dilakukan