

**TINGKAT KEPUASAN ATAS PELAYANAN  
INFORMASI CUSTOMER SERVICE DAN LOYALITAS  
DEBITUR PT BANK MAYAPADA INTERNASIONAL,  
Tbk. UNIT PASAR CIPONDOH – TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Ilmu Komunikasi

Oleh

EVELINE

N.I.M : 2007-52-079

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA, 2011**