

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup**Data Pribadi :**

Nama Lengkap : FANOLO GULO, S.Kom
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 08 Maret 1996
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Agama : Kristen Protestan
Status : Mahasiswa Alumni 2019
Kewarganegaraan : Indonesia
No. Telepon : 0896 - 0933 - 6654
E-mail : fgulo8@yahoo.com
Alamat : Total Persada Raya II – Kota Tangerang.
NIM : 2015 - 81 - 006
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Tahun Angkatan : 2015

**Riwayat Pendidikan :**

Tahun 2003 ~ 2009 : SDN Kuta Bumi II
Tahun 2009 ~ 2012 : SMPN 5 Pasarkemis
Tahun 2012 ~ 2015 : SMA Markus Tangerang
Tahun 2015 ~ 2019 : Universitas Esa Unggul – Jakarta Barat

Lampiran 2 Hasil Wawancara – PT. Bando Indonesia

=====
 Nama Instansi / Perusahaan : **PT. BANDO INDONESIA**

Narasumber : **Bpk. Hendra Riga**

Pewawancara : **Fanolo Gulo**
 =====

1) Apa saja permasalahan untuk sekarang ini di PT. Bando Indonesia nya ?

Jawab :

Nah.. untuk permasalahan sekarang ini ya hanya terletak pada *marketing after sales* nya di Departemen *Marketing*...

2) Permasalahan apa saja yang sedang dialami oleh *marketing after sales* nya ?

Jawab :

Hmm.. untuk permasalahan pada *marketing after sales* yang saya ketahui sampai sekarang ini sedikit mengalami masalah pada sistem pengelolaan pelaporannya disebabkan sering kali tidak tepat waktu, tidak ada bukti pada *history data* nya, tidak jelas maupun tidak tepat untuk melakukan analisa data laporan tersebut, maka *marketing after sales* sekarang ini masih menggunakan sistem manual berupa pencatatan dikertas / dibuku maupun mencatat dichat lewat handphone, dan masih saja untuk pengelolaam data dengan alasan hilang, sobek maupun basah...

3) Bagaimana proses bisnis yang sedang berjalan saat ini pada *marketing after sales*, dengan sistem pelaporan nya ?

Jawab :

Hmm.. awalnya pada sistem kerja *marketing after sales* yaitu kegiatan dengan mengunjungi perusahaan, lalu ia akan mencatat data kunjungan, kemudian ia mencatat kebutuhan dari *customer* apabila *customer* tersebut ingin order produk, setelah itu ia mencatat pembayaran ketika *customer* tersebut sudah memesan produk...

4) Jika saya membuatkan sistem pengelolaan pelaporan, apakah bapak berminat ?

Jawab :

Hmm.. OK! saya berminat, karena supaya lebih mudah mengetahui keseluruhan pelaporan dari *marketing after sales* nya...

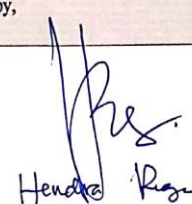
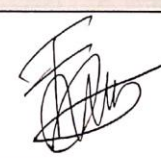

5) Sistem yang seperti apa yang bapak butuhkan ?

Jawab :

Saya butuh adanya sebuah aplikasi berbasis web yang akan digunakan oleh *marketing after sales*, dalam sistem pelaporannya....
 =====

Lampiran 3 Job Request Form – PT. Bando Indonesia

Job Request Form

Job Request	Department	Priority
<p>→ Antuk aplikasi web pelaporan yang bisa menginput data laporan customer seperti :</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bisa input aktifitas kunjungan. + Bisa input pemesanan produk. + Bisa input pembayaran pada produk. <p>→ Disetujui atau ditolak/dianggalkan dalam bentuk forms input Report.</p> <p>→ Bisa melakukan tambah data, edit data, hapus data, dan Cari data.</p> <p>→ Antuk tampilan data complain Report dari customer tersebut.</p> <p>→ Antuk tampilan Report Data.</p>	Marketing	H/M/L
	Requested by,	
	 Hendra Raga	
	Request date	Request Time
	24 January 2019	
Job Analyst by MIS Department	Est. Completed date	Job No.
<p>* Membuat aplikasi berbasis web dalam penginputan pelaporan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pembuatan tampilan Homepage. - Pembuatan tampilan form Login dan Form Register. - Pembuatan tampilan Homepage pada User maupun Office. - Pembuatan tampilan form Input Report (Visit, Order, Payment). - Pembuatan tampilan Detail Data Report. - Pembuatan fungsi opsi pada data : Add, Update, Delete, Search. 		
	P.I.C	Completed Date
		16/08/2019
	Approved by,	
 PT. BANDO INDONESIA		
MIS Manager		

F-00-MIS-01-01

Lampiran 4 *New Application Testing Form* – PT. Bando Indonesia

PT. BANDO INDONESIA



NEW APPLICATION TESTING FORM

No.:.....

Application name	Application functions	Department
Web based application Report : "CRM Bando"	Input Report & View Data Report	MIS
		Testing Date
		16 - Agustus - 2019

Parameters name	Testing Results
Form Input Report	Desain tampilan bentuk penginputan data laporan sudah sesuai,
View Data Report	Desain tampilan bentuk View Data Report sudah sesuai,
System CRUD	Sistem CRUD pada data sudah dapat digunakan.
System Login	Desain tampilan bentuk form Login untuk Marketing dan Customer. sudah sesuai.
System Register	Desain tampilan bentuk form Register untuk Marketing dan Customer sudah sesuai.

F-00-MIS-12-00

PIC	IT Manager
	

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian – PT. Bando Indonesia

**PT. BANDO INDONESIA**

Factory : Jl. Gajah Tunggal, Kel. Pasir Jaya, Kec. Jabl Ujung, Tangerang 15135 - INDONESIA
 Phone : (021) 5903820 (Hunting), 5903837 - 38 Facsimile : (021) 5901274 - 5903854
 Office : WISMA HAYAM WURUK Lantai 5, Suite 600, Jln. Hayam Wuruk No.8, Jakarta 10120
 Phone : 021 - 3517590 (Hunting) Fax : 021 - 3517591
 E-mail : vbell.div@bandoindonesia.com Home page : http://www.bandoindonesia.com

SURAT KETERANGAN
No.010/HR/BI/I/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini HR & Gen Aff. Manager PT. Bando Indonesia,
 dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fanolo Gulo
 Jurusan : Teknik Informatika
 NIM : 2015.81.006
 Universitas : Universitas Esa Unggul

Adalah benar telah melaksanakan penelitian di PT. Bando Indonesia guna memperoleh data dalam rangka penulisan karya ilmiah yang berjudul "PERANCANGAN APLIKASI ^{Pelaporan} AFTER SALES DI DEPARTEMEN MARKETING BERBASIS WEB PADA PT.BANDO INDONESIA"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 24 Januari 2019

PT. BANDO INDONESIA
HUMAN RESOURCES & GENERAL AFFAIRS
SUPERMAN PURBA
 HR & Gen Aff. Manager

/ Arsip

Unggul

Esa Unggul

Esa U

TUGAS AKHIR

NAMA : FANOLO GULO

NIM : 2015-81-006

**PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN AFTER SALES DI DEPARTEMEN
MARKETING BERBASIS WEB PADA PT. BANDO INDONESIA**

2019



Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U