

ABSTRAK

Saat ini proses *update* posisi barang kiriman pada PT. Lion Parcel belum dilakukan dengan baik, dimana proses tersebut belum dilakukan secara *real time* untuk keseluruhan prosesnya. Oleh karena itu, sangat diperlukan adanya suatu aplikasi *Support System* berbasis *web* yang berkesinambungan dengan aplikasi utama dengan memanfaatkan peran *smartphone* yang dapat membantu dan mempermudah melakukan *update* status posisi barang dan mampu memberikan informasi data lokasi posisi barang secara cepat dan akurat (*tracking*). Dengan menggunakan analisis *SWOT*, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan dan kekurangan pada aplikasi yang sekarang sedang berjalan, dan pengembangan aplikasi sistem yang dibuat penulis yaitu menggunakan metode *eXtreme Programming (XP)* serta dengan melakukan observasi lapangan dan wawancara. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* serta menggunakan *MySQL* sebagai databasenya. Dengan aplikasi pendukung ini proses *update* status lokasi barang dapat berjalan lebih mudah dan dapat dilakukan secara *real time* sehingga mampu menunjang aplikasi utama dalam pembuatan laporan dari sisi keuangan dan operasional, sehingga kerugian akibat kesalahan teknis sistem pengiriman barang dapat diminimalkan atau bahkan dihilangkan.

Kata Kunci : Aplikasi, Support System, Kesinambungan.