

# Universitas Esa Unggul

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bagi orang-orang yang bergelut didunia bisnis memang sudah tidak asing lagi bila terjadi persaingan didalam menjalankan bisnis mereka. Seperti halnya yang telah diketahui dimasa sekarang ini, dimana banyak sekali usaha bisnis bermunculan yang menyediakan berbagai pelayanan yang dapat memanjakan pelanggannya dengan harga yang terjangkau dan sistem pelayanan yang memuaskan, sehingga perusahaan dagang atau jasa lainnya dapat dengan mudah tersaingi.

Seperti halnya pada masa sekarang ini, dimana sudah banyak orang yang melakukan pengiriman paket atau dokumen, juga semakin banyak pula orang-orang yang melakukan jual beli secara *online* yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Dimana didalamnya terdapat proses pengiriman barang sebagai salah satu syarat berjalannya proses bisnis tersebut, oleh karena itu dibutuhkan sebuah pelayanan yang diberikan oleh perusahaan jasa pengiriman paket yang dapat dipercaya. Dimana pelayanan yang lebih ditekankan oleh perusahaan adalah pada penggunaan teknologi informasi. Salah satu contohnya yaitu teknologi informasi yang mampu mengelola data perusahaan maupun data lain yang dibutuhkan oleh perusahaan dan *customer*. Dengan adanya manfaat tersebut, banyak perusahaan rela mengeluarkan biaya untuk membuat dan memanfaatkan teknologi informasi tersebut. Dimana teknologi informasi itu sendiri adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, menganalisis maupun menyebarkan informasi. Namun dari pemanfaatan teknologi informasi ini ada beberapa faktor yang menghambat perusahaan dalam mengimplementasikannya, salah

satunya adalah karena sumber daya manusia yang kesulitan dalam menyesuaikan teknologi informasi yang semakin berkembang ini.

PT. Lion Parcel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penyedia layanan jasa pengiriman paket dan dokumen. Dimana setiap harinya perusahaan ini melakukan banyak transaksi layanan pengiriman paket dengan jangkauan area hampir diseluruh wilayah Indonesia. Dari banyaknya transaksi tersebut belum adanya aplikasi yang dapat menunjang mengenai pelacakan mengenai letak atau posisi terakhir paket kiriman berada, serta belum adanya aplikasi yang dapat dipakai untuk melakukan *update* lokasi barang kiriman, yaitu siapa atau pihak mana yang melakukan *pick up* atau penjemputan pertama dari *shipper*/pengirim (area atau distrik asal) dan siapa atau pihak mana yang melakukan pengantaran paket kiriman kepada *Consignee*/penerima (area atau distrik tujuan). Dimana hal ini membuat perusahaan kesulitan dalam pembuatan rekap laporan transaksi, sehingga seringkali mengalami kerugian ataupun kesalahan saat mengelola data yang ada, khususnya mengenai pembayaran *fee* dari *service pick up* dan *delivery* dari pengantaran tersebut. Diambil dari jurnal terkait yaitu: “Implementasi Metode *Analytical Network Process* Untuk Membangun Aplikasi *Executive Support System* Pada Perusahaan Konsultan IT” (Nguh Agus Sanjaya ER, 2012)

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa komputer atau *smartphone* beserta perangkat pendukung, serta kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya sehingga informasi dapat dengan cepat tersampaikan. Dengan tersedianya aplikasi ini diharapkan proses pengiriman paket dapat di-*monitoring* dengan baik dan berjalan sesuai prosedur serta lebih efisien dan tepat waktu.

Berdasarkan pemikiran dari uraian di atas, penulis tertarik untuk

membangun sebuah aplikasi yang dapat menunjang aplikasi utama yang sudah dimiliki sebelumnya, yaitu membangun sebuah aplikasi *update* status lokasi paket kiriman yang dapat membantu proses pengiriman paket pada PT. Lion Parcel menjadi termonitor dengan baik, serta menuangkannya dalam penulisan laporan skripsi dengan judul yang diajukan adalah “**Pembangunan Aplikasi Support System Sebagai Kesenambungan Aplikasi Utama PT. Lion Parcel**”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ditemukan sebagai berikut:

1. Belum terintegrasinya data paket kiriman, sehingga keberadaannya belum teratur dengan baik.
2. Lambatnya proses pengolahan data dan *update* status barang, sehingga data dan informasi yang dihasilkan kurang akurat dan aktual sehingga memperlambat dan mempersulit pembuatan laporan bagi pihak operasional dan keuangan.
3. Dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat mengolah data transaksi khususnya *update* status lokasi kiriman, sehingga dapat mengetahui pihak mana yang bertanggung jawab atas posisi barang kiriman sehingga lebih termonitor dan lebih cepat proses pengiriman.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi yang dapat melakukan *update* status melalui *smartphone* tanpa membuka program *web* utama perusahaan pada PC/computer, namun sudah terkoneksi dengan baik.
2. Membuat aplikasi yang dapat menampilkan posisi paket kiriman melalui proses *update*.

3. Membuat aplikasi yang mampu menunjang terbentuknya laporan yang akurat dan terpercaya bagi pihak operasional dan keuangan.

#### 1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan-batasan masalah pada penulisan ini:

Dalam pembuatan aplikasi ini, tidak seluruh kegiatan yang ada diperusahaan dibuat program basis datanya, tetapi hanya dibuat basis data untuk *update* status *pick up (PUP)* dan *Proof of Delivery (POD)* yang hanya dilakukan oleh kurir *Consolidator*, *Subconsolidator* dan *Active POS*.

1. Program yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *PHP* dengan *database MySQL*.
2. Aplikasi hanya untuk tampilan *mobile phone* dan menggunakan *Google Chrome* untuk menjalankannya.
3. Sistem yang dirancang hanya untuk membantu program utama dalam menangani masalah *update* status sebagai indikasi posisi barang, dimana status tersebut sebagai laporan pada saat melakukan *tracking*.
4. Dalam aplikasi ini hanya memiliki 2 tipe *user*, yaitu *user* yang harus melakukan *login* yang terdiri dari : *Admin*, *receiving POS*, *Active POS*, *Subconsolidator* dan *Consolidator*, dan *user* tanpa *login* yaitu *customer* (hanya *tracking*).
5. *Receiving POS*, *Active POS*, *Subconsolidator* dan *Consolidator* wajib melakukan *update* pada aplikasi setiap selesai melakukan *pick up* dan pengiriman.
6. *User* operasional wajib melakukan *update* lokasi usaha setiap melakukan pindah alamat usaha sebagai salah satu indikator lokasi barang.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Melalui aplikasi ini pihak operasional dapat melakukan *update* status melalui *smartphone* tanpa membuka program *web* utama perusahaan pada PC/computer, namun sudah terkoneksi dengan baik.
2. Aplikasi dapat membantu aplikasi utama untuk menampilkan posisi paket kiriman melalui proses *update* tersebut, sehingga pelacakan paket kiriman dapat termonitor dengan baik dan dapat dipertanggung jawabkan oleh pihak terakhir pemegang paket kiriman khususnya ketika terjadi *irregularity*.
3. Agar dihasilkan laporan-laporan yang akurat bagi pihak operasional dan keuangan, khususnya laporan STT yang masih gantung (belum POD), laporan pembayaran *fee* untuk *Active POS*, *Consolidator* dan *Subconsolidator* yang telah melakukan *pick up* dan pengantaran barang (*delivery*), sehingga tidak ada kesalahan pembayaran dari perusahaan, dan juga untuk pembuatan laporan pembayaran asuransi terhadap barang-barang kiriman.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari langkah-langkah berikut :

1. Investigasi Awal

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data-data mengenai proses bisnis yang sedang berjalan, diantaranya yaitu :

- a. Studi Lapangan

Studi ini merupakan pengumpulan data-data di lapangan dengan cara :

- Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap objek penelitian

secara langsung pada PT. Lion Parcel, yaitu kegiatan proses penelitian dan pengelolaan paket kiriman mulai dari *pick up* dari *POS (Point of Sales)* sampai pada paket diterima oleh *Consignee* (baik *intracity* maupun antar distrik) dan kemudian menarik kesimpulan dari seluruh kegiatan pada objek tersebut.

- Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data melalui tatap muka secara langsung dengan pihak-pihak terkait, yaitu petugas *Point of Sales (POS)*, pihak *Consolidator*, *Subconsolidator*, dan juga *Consignee* (penerima).

- b. Studi Pustaka

Pada tahapan ini dilakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan proposal tugas akhir ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir program studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan landasan teori yang berisikan teori-teori yang melandasi dan berkaitan dengan pembangunan aplikasi penunjang aplikasi utama PT.Lion Parcel.

**BAB III : ANALISIS**

Bab ini menjelaskan tentang proses bisnis dan analisis masalah pada proses bisnis yang berjalan dengan menggunakan metode analisis internal dan eksternal *Strength, Weakness, Opportunity, Threats (SWOT)* serta melakukan pemetaan antara strategi *SWOT* dengan kebutuhan informasi dan kebutuhan sistem dan melakukan pemetaan kebutuhan sistem dengan kegiatan *Use Case Diagram*.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang uraian dari hasil dan pembahasan dari analisis dan implementasi yang diusulkan serta berisikan beberapa rancangan diagram dengan *Unified Modeling Language (UML)* untuk sistem yang diusulkan seperti *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram* dan *Deployment Diagram*.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan dari penulisan tugas akhir serta saran-saran pengembangan sistem agar sistem yang dipakai perusahaan PT. Lion Parcel menjadi lebih baik lagi.