



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nisya Andriani
NIM : 2014-11-047
Program / Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan
terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada
Pembeli Di Restoran *Fast Food* McDonald's Cabang
Ciater, Kota Tangerang Selatan)

Jakarta, 14 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs, Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dr. Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM)