



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dea Lupiana
NIM : 2014-11-186
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Pengguna Jasa Tiki di Wilayah cabang Duri Kupa, Jakarta Barat)”

Jakarta, 26 Januari 2018

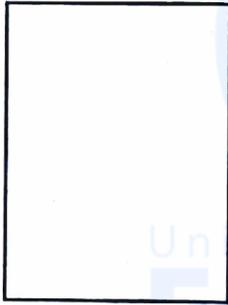
Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Abdurrahman, MM)

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : DEA LUPIANA

NIM : 2014-11-186

Program/Jurusan: MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Telah dinyatakan **Lulus Ujian Skripsi** pada tanggal **21 Februari 2018** dihadapan pembimbing dan penguji sebagai berikut :

Pembimbing

(Abdurrahman, MM)

Tim Penguji :

Ketua : Abdurrahman, MM

Anggota : 1. R.A Nurlinda S.E, MM

: 2. Muhammad Fariz, S.E, M.BA

Jakarta, 26 Februari 2018

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program S1 Manajemen
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)