

ABSTRACT

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FACULTY OF HEALTH SCIENCE
NUTRITION DEPARTEMENT
Undergraduate Thesis, March 2018

Puji Gunarti

ANALYSIS OF FOOD QUALITY AND FOOD ACCEPTANCE ALONG WITH PATIENTS' SATISFACTION RATE IN HARAPAN KITA CARDIOVASCULAR CENTER HOSPITAL JAKARTA

vii, VI Chapters, 54 pages, 13 tables, 2 pictures, 10 attachments

Background: Hospital is one of the public health facility intended to help achieve increasing rate of public health. Foodservice in hospital, oftentimes becomes widely exposed, especially ones correlated with patients' satisfaction. Food provision with a good quality and a decent service is a way to achieving patients' satisfaction.

Objective: Determine the correlation between food qualities and food acceptance along with patients' satisfaction rate in Harapan Kita Cardiovascular Center Hospital Jakarta.

Method: This research uses *Cross Sectional Study* design with total respondents by sampling techniques is 45 respondents. Using *Chi Square* test to discover the correlation between food qualities and food acceptance along with patients' satisfaction rate.

Result: There is a significant correlation between variation of food and patients' satisfaction ($p=0,000$; $p < 0,05$), there is a significant correlation between food appearance and patients' satisfaction ($p=0,000$; $p < 0,05$), there is a significant correlation between food acceptance and patients' satisfaction ($p=0,008$; $p < 0,05$).

Conclusion: There is a significant correlation between food quality and food acceptance along with patients' satisfaction rate in Harapan Kita Cardiovascular Center Hospital Jakarta.

Reference: 36 (1991-2017)

Keyword: food quality, food acceptance, patients' satisfaction rate

ABSTRAK

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN GIZI
SKRIPSI, Maret 2018

Puji Gunarti

ANALISA KUALITAS MENU DAN DAYA TERIMA MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA JAKARTA

vii, VI Bab, 59 Halaman, 13 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran

Latar Belakang: Rumah sakit merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk membantu pencapaian peningkatan kesehatan masyarakat. Penyelenggaraan makanan dirumah sakit, seringkali menjadi sorotan banyak pihak, khususnya yang berkaitan dengan kepuasan pasien. Penyediaan makanan dengan kualitas yang baik serta pelayanan yang layak merupakan langkah dalam mencapai kepuasan pasien.

Tujuan: Mengetahui hubungan kualitas menu dan daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional Study* dengan teknik *total sampling* didapatkan 45 responden. Menggunakan uji *Chi-Square* untuk mengetahui hubungan kualitas menu dan daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pasien.

Hasil: Terdapat hubungan yang bermakna antara variasi menu dengan kepuasan pasien ($p=0,000$; $p<0,05$), terdapat hubungan yang bermakna antara penampilan makanan dengan kepuasan pasien ($p=0,000$; $p<0,05$), terdapat hubungan yang bermakna antara daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pasien ($p= 0,008$; $p < 0,05$)

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas menu dan daya terima makanan dengan kepuasan pasien di rumah sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta.

Daftar Bacaan: 36 (1991-2017)

Kata Kunci: kualitas menu, daya terima makanan, tingkat kepuasan pasien