

ABSTRAK

Nama / Nim : Fany Oktapiani Saraswati / 2007-52-009
Judul : Tingkat Kepuasan Informasi dan Tingkat Kualitas Pelayanan
DPPU bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu komunikasi
Universitas Esa Unggul
Jumlah Halaman : IX, 54
Kata Kunci : Kepuasan Informasi dan Kualitas Pelayanan
Daftar Pustaka : 10, 1997 - 2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan informasi dan tingkat kualitas pelayanan DPPU bagi mahasiswa Fikom Esa Unggul. Hasil penelitian memberikan gambaran bahwa kepuasan akan informasi menunjukkan korelasi yang kuat ($r = 0,97$) terhadap kualitas pelayanan DPPU bagi mahasiswa Fikom Esa Unggul. Dengan demikian dapat disimpulkan mengenai tingkat kepuasan akan informasi yang diterima mahasiswa adalah cukup puas, dan untuk kualitas pelayanan DPPU yang diberikan menghasilkan cukup puas.