

**TINGKAT KEPUASAN INFORMASI DAN TINGKAT
KUALITAS PELAYANAN DPPU (DEPARTEMEN
PENGENDALIAN PERKULIAHAN DAN UJIAN) BAGI
MAHASISWA FIKOM UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

Fany Oktapiani Saraswati

N.I.M : 2007-52-009

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2011**