

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT. Novell Pharmaceutical Laboratories) dibimbing oleh Lia Amalia

Penelitian ini diberi judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja (studi kasus PT. Novell Pharmaceutical Laboratories)” dibimbing oleh Ibu Lia Amalia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Novell Pharmaceutical Laboratories. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Novell Pharmaceutical Laboratories yang berlokasi di kantor pusat sebanyak 450 karyawan

Penulis melakukan penelitian untuk memperoleh gambaran dari variabel lingkungan kerja dengan komitmen organisasional. Serta hubungan kedua variabel tersebut dengan variabel kepuasan kerja dengan metode analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penentuan sampel dalam penelitian menggunakan metode slovin dan berjumlah 100 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja (2) Komitmen Organisasional berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja (3) Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini bahwa kesesuaian antara lingkungan kerja baik secara fisik maupun non fisik sangat penting untuk diperhatikan demi menjaga komitmen karyawan terhadap perusahaan. Kepuasan kerja akan meningkatkan kesetiaan karyawan terhadap perusahaan dan kesediaan karyawan untuk memberikan kualitas layanan yang terbaik sehingga konsumen merasa puas.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Environmental Effect of Work and Organizational Commitment on Employee Job Satisfaction (Case Study PT. Novell Pharmaceutical Laboratories) Guided by Lia Amalia

This study, entitled " Effects of Work Environment and Organizational Commitment on Job Satisfaction (Case Study PT. Novell Pharmaceutical Laboratories) " led by Mrs. Lia Amalia. This study aims to determine whether there is influence between the work environment and organizational commitment on employee job satisfaction PT, Novell Pharmaceutical Laboratories. The population in this study were all employees of PT. Novell Pharmaceutical Laboratories, located at the head office of 450 employees.

Authors conducted a study to gain an overview of the work environment variables with organizational commitment. The variables and their relationship with job satisfaction variables with multiple linear regression analysis method. This study uses a quantitative approach. The determination of the sample using the method slovin and totaled 100 people.

The results showed that (1) the Work Environment significant positive effect on job satisfaction (2) Organizational Commitment direct significant positive effect on job satisfaction (3) Working Environment and Organizational Commitment significant and positive impact on job satisfaction . The implications of this study that the fit between the work environment both physical and non-physical is very important to note in order to maintain employees' commitment to company. Job satisfaction will increase employee loyalty to the company and the willingness of employees to provide the best quality of service so that consumers feel satisfied .

Keywords:, Work Environment, Organizational Commitment and Job Satisfaction