

**PENDEKATAN NEGOSIASI MARKETING PT. SINERGI
MITRA JAYA dalam MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN kepada PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Strata satu Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

Daisy Saputra

N.I.M: 2013.52.131



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA, 2017**

**PENDEKATAN NEGOSIASI MARKETING PT SINERGI
MITRA JAYA dalam MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN kepada PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Strata satu Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

Daisy Saputra

N.I.M: 2013.52.131



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2017**