

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (LULUS / TIDAK LULUS)

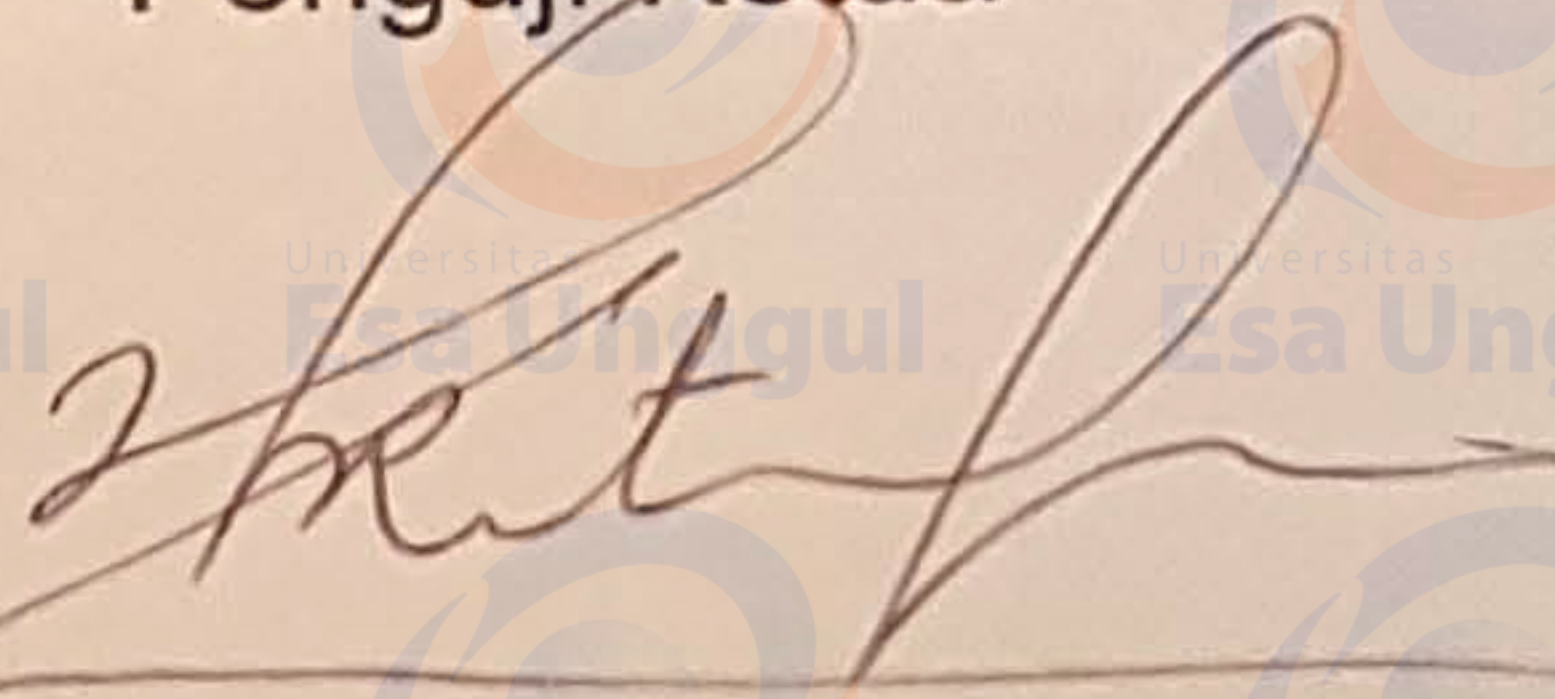
Nama : DAISY SAPUTRA

N.I.M : 2013.52.131

Judul : PENDEKATAN NEGOSIASI MARKETING PT SINERGI
MITRA JAYA dalam MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN kepada PERUSAHAAN

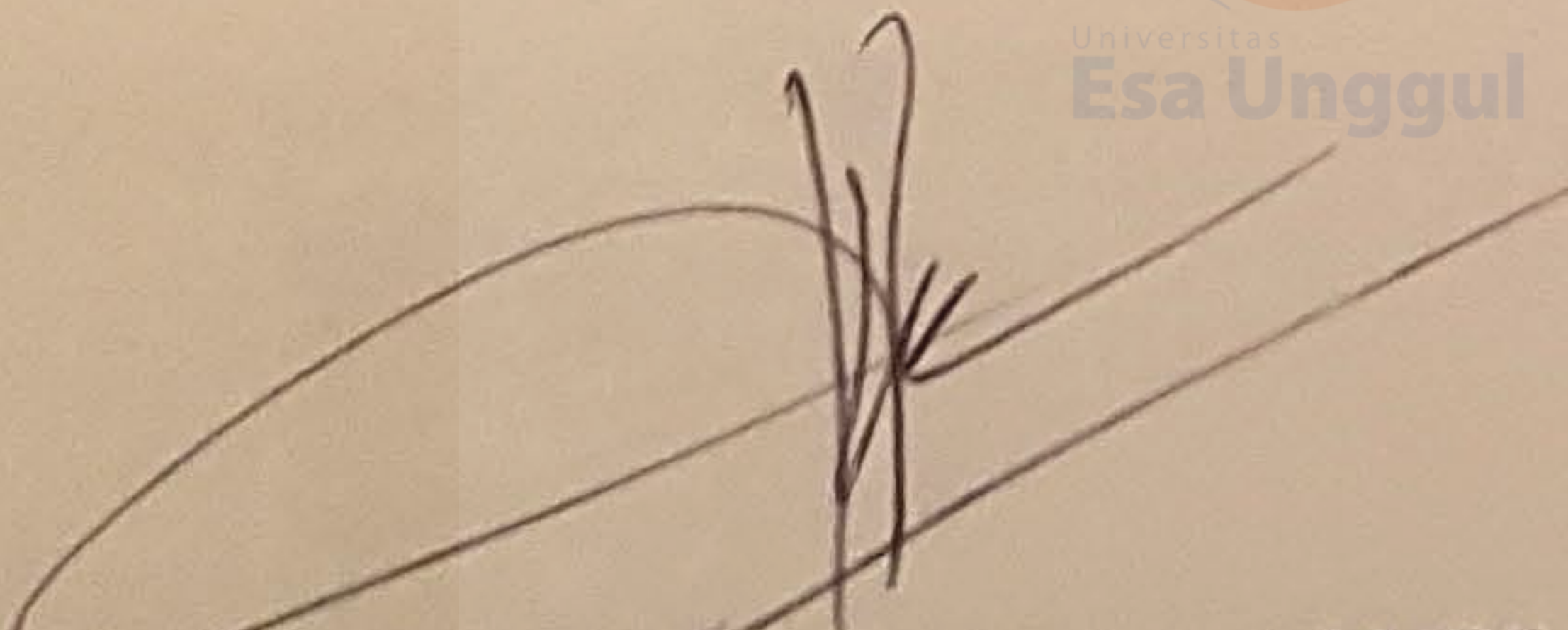
Sidang Penguji,

Penguji Ketua



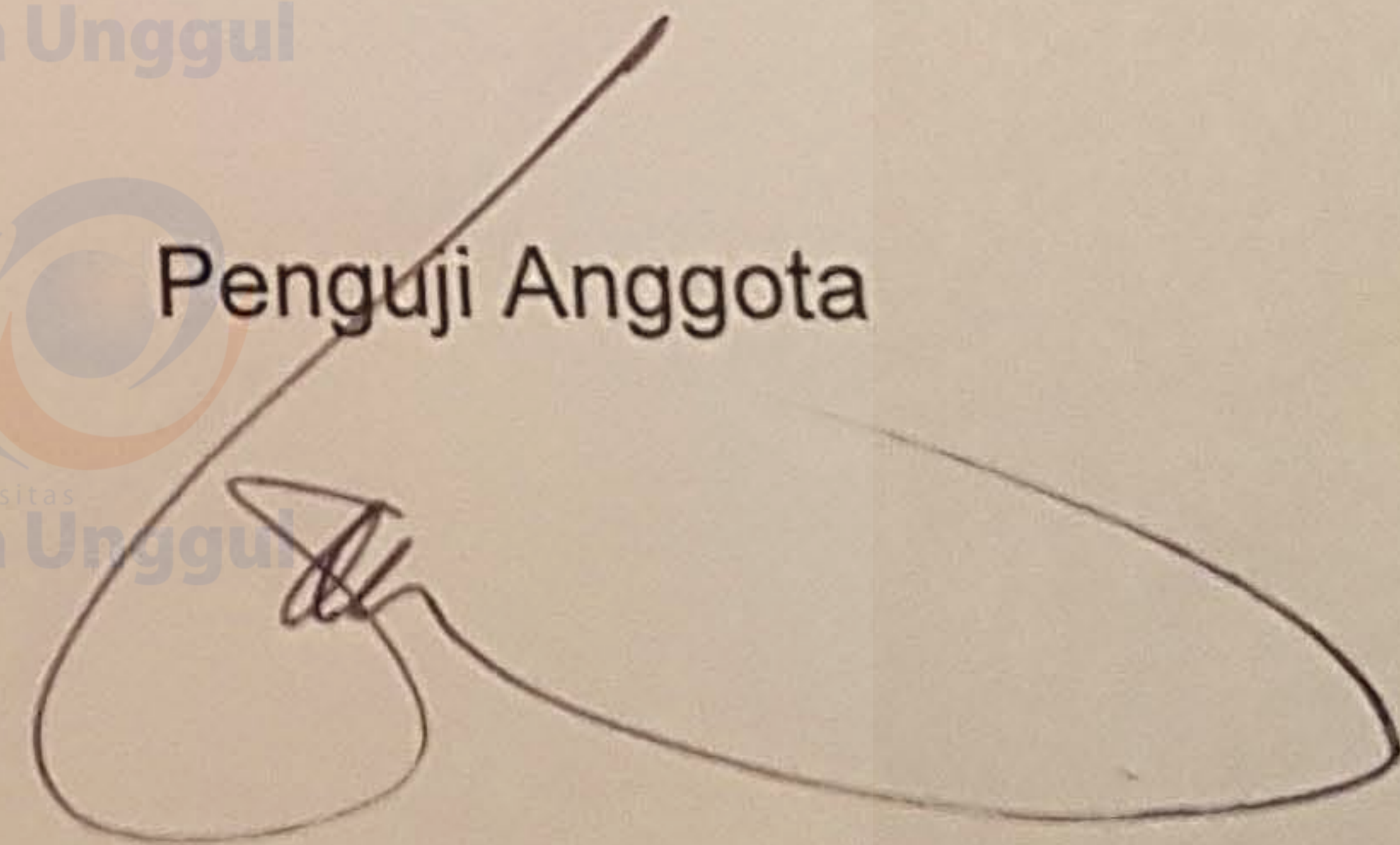
(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, MS)

Penguji Anggota



(Drs. Halomoan Harahap, M.Si)

Penguji Anggota



(Drs. Dani Vardiansyah, M.Si)