

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Daisy Saputra  
NIM : 2013.52.131  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Peminatan : HUMAS

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Bagaimana Pendekatan Negosiasi Marketing PT Sinergi Mitra Jaya dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan kepada Perusahaan.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Agustus 2017

Yang membuat Pernyataan



(Daisy Saputra)