

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : DAISY SAPUTRA

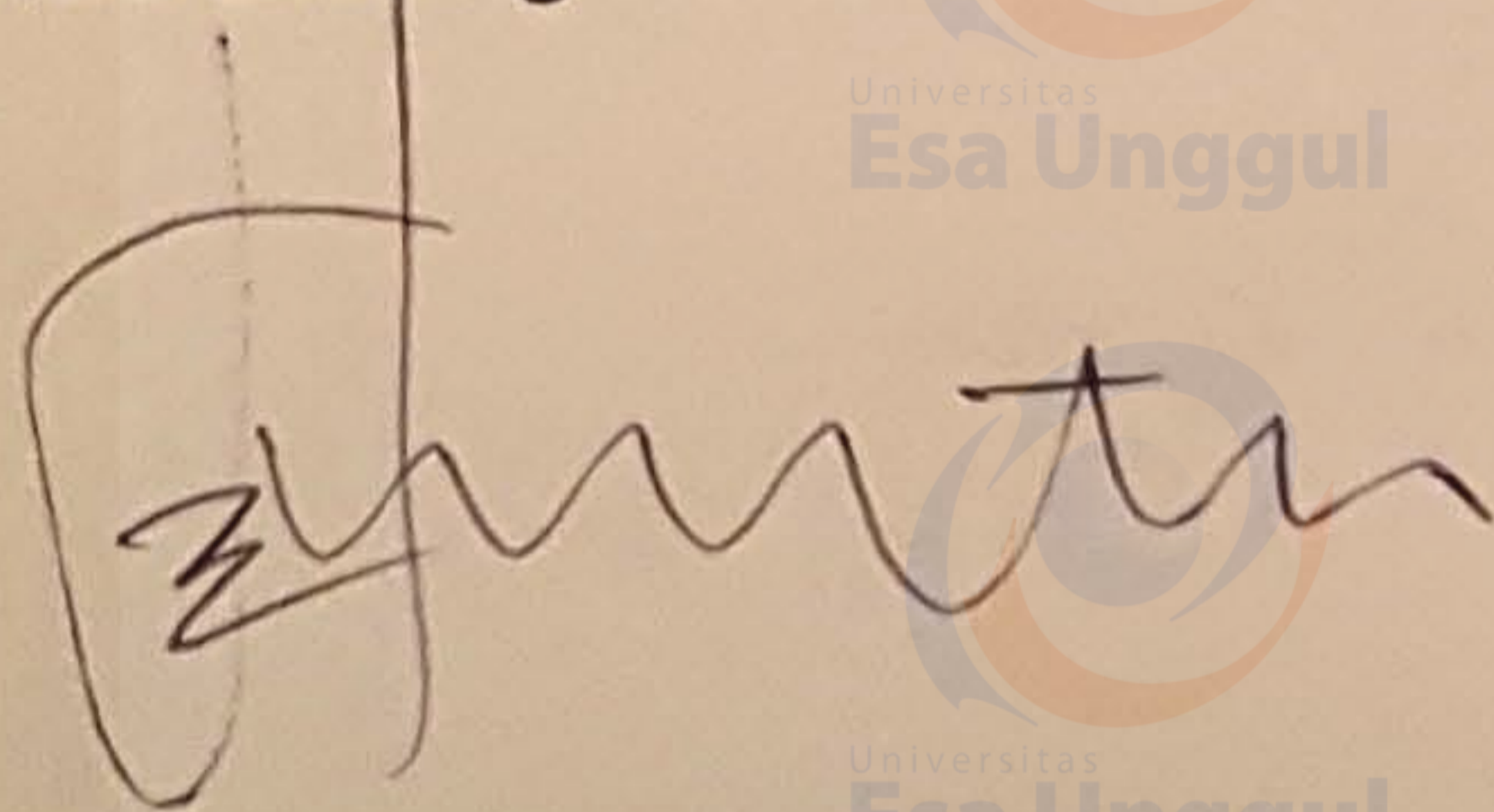
N.I.M : 2013--52--131

Judul : Pendekatan Negosiasi Marketing PT Sinergi Mitra Jaya dalam

Mempertahankan Loyalitas Pelanggan kepada Perusahaan

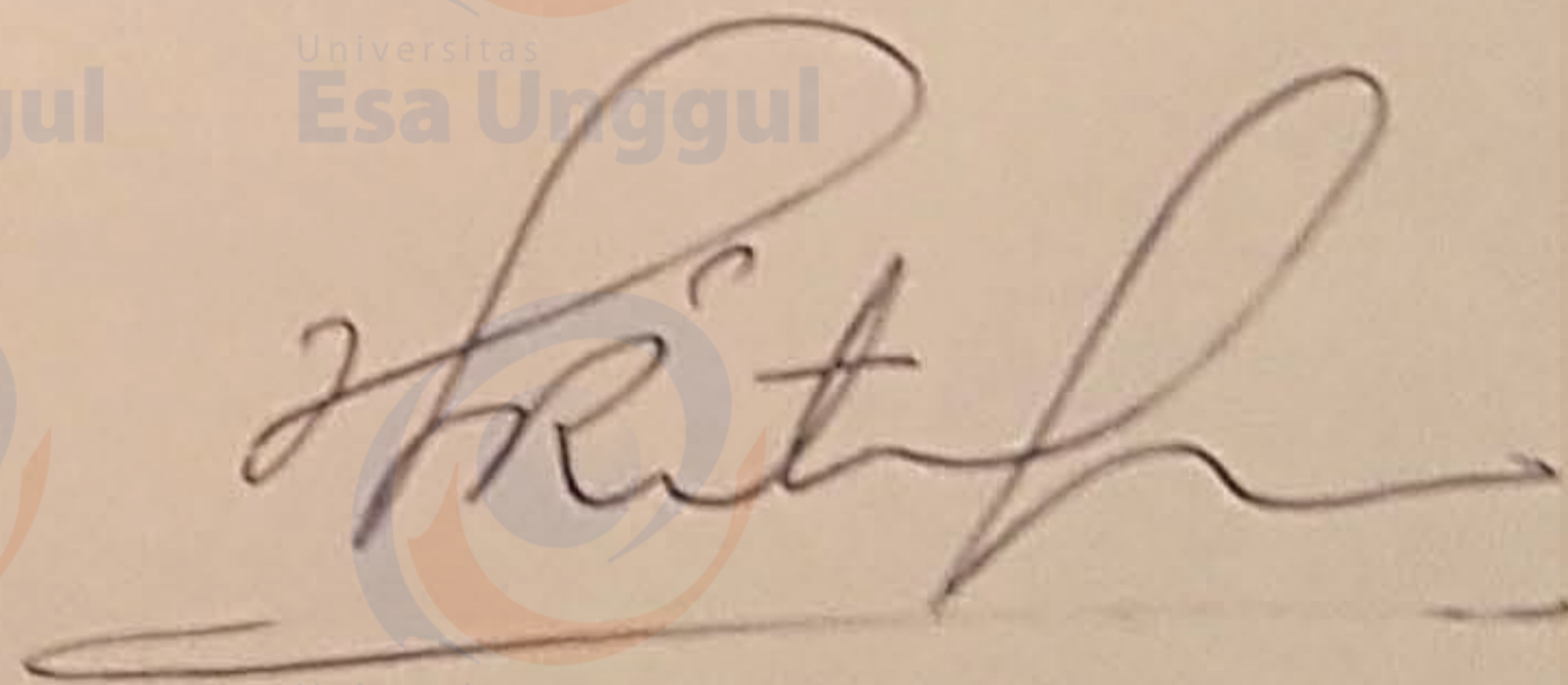
Jakarta, 2 September 2017

Ketua Bidang Konsentrasi



(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi



(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, MS)