



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS PELANGGAN LAPTOP LENOVO
(Studi Kasus Di Wilayah Cipondoh, Kota Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA : MUHAMAD MUHKTAR FAHRI
NIM : 201411021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**