



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN TENTANG
PENDAFTARAN *ONLINE* OLEH HUMAS RUMAH SAKIT
ANAK DAN BUNDA HARAPAN KITA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**NAMA : DEWI ROSMAYATI
NIM : 20170502139**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TANGERANG 2019**